

# BALANÇO DE ENTREGAS

1º ANO DA GESTÃO



**NITERÓI**  
SEMPRE À FRENTE



PLANO DE METAS



O ano de 2021 foi desafiador em muitos sentidos, em Niterói e no mundo! Superar a pandemia da COVID-19 talvez tenha sido, e continua sendo, o mais importante deles. ***E vale lembrar: essa luta ainda não acabou! Vacine-se e use a máscara corretamente.***

Apesar do cenário pandêmico no início do ano ser de apreensão, tínhamos a certeza de que com muito trabalho, diálogo e acreditando na ciência, daríamos continuidade às políticas públicas voltadas ao enfrentamento da pandemia que a gestão anterior havia iniciado.

Niterói assumiu o compromisso com a sociedade e com a ciência e agiu rápido para responder aos impactos econômicos, sociais e sanitários causados pelo vírus. Sem medir esforços, se destacou nacionalmente e internacionalmente pela condução das políticas públicas no cenário pandêmico, sendo a única cidade brasileira a ganhar o reconhecimento da Organização das Nações Unidas pela resposta rápida à pandemia. Esse resultado é fruto do comprometimento da gestão, mas, mais ainda, da nossa população, que, com muita responsabilidade e espírito de solidariedade, compreendeu o difícil momento pelo qual passamos e se adequou às medidas sanitárias e de proteção à vida.

Manter o padrão de excelência pública, visando sempre o melhor para a nossa população, é nosso objetivo diário e o resultado deste trabalho foi demonstrado na recente pesquisa na qual nosso governo apresentou mais de 70% de aprovação dos niteroienses.

Além disso, nesse 1º ano de gestão, seguimos realizando grandes entregas na cidade e mantivemos importantes posições de destaque na gestão pública, como: 1º lugar em gestão fiscal no estado do Rio de Janeiro (o único município classificado com excelência), no ranking da FIRJAN; 1º lugar no Ranking Escala Brasil Transparente, da Controladoria Geral da União (CGU); 1º lugar do estado no Ranking de Competitividade dos Municípios, do Centro de Liderança Pública (CLP); top 10 no Ranking Connected Smart Cities.

Agora, nosso grande desafio, já iniciado em 2021 e que daremos prosseguimento em 2022, é a retomada da economia na nossa cidade, reafirmando o compromisso com a população de seguir em frente, crescendo economicamente e protegendo socialmente todas e todos niteroienses. A administração pública é uma corrida sem linha de chegada e seguimos comprometidos com o desafio!

Desejo saúde, um próspero ano de 2022 e que Niterói continue sempre à frente!

**AXEL GRAEL**  
Prefeito  
Niterói, 2021



#### **PREFEITO**

Axel Grael

#### **VICE-PREFEITO**

Paulo Bagueira

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO**

Ellen Benedetti

#### **SECRETARIA EXECUTIVA**

Ubirajara Marques

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**

Marília Ortiz

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO**

Luiz Vieira

#### **CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

Cristiane Marcelino

#### **PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

Michell Maron

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO**

Rúbia Secundino

#### **ESCRITÓRIO DE GESTÃO DE PROJETOS**

Valéria Braga

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Rodrigo Oliveira

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

Vinicius Wu

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO**

Caio Vianna

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

Luiz Paulino Moreira Leite

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E INFRAESTRUTURA**

Vicente Temperini

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE CONSERVAÇÃO E SERVIÇOS PÚBLICOS**

Dayse Monassa

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ORDEM PÚBLICA**

Paulo Henrique Azevedo

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO E MOBILIDADE**

Renato Barandier

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL E GEOTECNIA**

Wallace Medeiros

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DO CLIMA**

Luciano Paez

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DAS CULTURAS**

Leonardo Giordano

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DO MEIO AMBIENTE, RECURSOS HÍDRICOS E SUSTENTABILIDADE**

Rafael Robertson

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA**

Roberto Fernandes (Beto da Pipa)

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E ECONOMIA SOLIDÁRIA**

Elton Teixeira

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS**

Raphael Costa

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ACESSIBILIDADE SOCIAL**

Jennifer Lynn

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL**

Anderson Pipico

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES E LAZER**

Luiz Carlos Gallo

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

Roberto Teixeira

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DO IDOSO**

José Antônio Fernandes

#### **SECRETARIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

Rodrigo Farah

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE AÇÕES ESTRATÉGICAS E ECONOMIA CRIATIVA**

André Diniz

#### **COMPANHIA DE LIMPEZA DE NITERÓI**

Luiz Carlos Frões

#### **EMPRESA MUNICIPAL DE MORADIA, URBANIZAÇÃO E SANEAMENTO**

Paulo César

#### **FUNDAÇÃO DE ARTES DE NITERÓI**

Marcos Sabino

#### **FUNDAÇÃO ESTATAL DE SAÚDE DE NITERÓI**

Anamaria Schneider

#### **FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

Fernando Cruz

#### **GRUPO EXECUTIVO DO CAMINHO NIEMEYER**

Bárbara Siqueira

#### **NITERÓI EMPRESA DE LAZER E TURISMO**

Paulo Novaes

#### **NITERÓI PREV**

Moacir Linhares

#### **NITERÓI TRANSPORTE E TRÂNSITO S/A**

Gilson Souza

#### **COORDENADORIA DA JUVENTUDE**

Eduardo Oliveira

#### **COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO**

Leonardo Caldeira

#### **COORDENADORIA DE POLÍTICAS E DIREITOS DAS MULHERES**

Fernanda Sixel

#### **COORDENADORIA DE TRABALHO, EMPREGO E RENDA**

Carlos Brizola Neto

#### **COORDENADORIA ESPECIAL DE DIREITOS DOS ANIMAIS**

Marcelo Pereira

#### **COORDENADORIA NITERÓI DE BICICLETA**

Filipe Simões

#### **GABINETE DE GESTÃO INTEGRADA MUNICIPAL**

Maurício Santos de Moraes

#### **PACTO NITERÓI CONTRA A VIOLÊNCIA**

Maria das Graças Raphael

# Destques de Niterói em 2021

PRÊMIOS CONQUISTADOS PARA A CIDADE



## Niterói tem a Melhor Gestão de Finanças do Estado

Niterói ocupa, pelo quinto ano consecutivo, a liderança no ranking estadual de gestão fiscal, de acordo com a Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (Firjan). O Índice Firjan de Gestão Fiscal (IFGF), divulgado em outubro a partir de dados da Secretaria do Tesouro Nacional, mostra que o município foi o único a apresentar uma gestão fiscal excelente em 2020 e permanece no topo do ranking no Rio de Janeiro.



## Niterói entre as nove cidades mais transparentes do Brasil

A Prefeitura de Niterói voltou a conquistar nota 10 na Escala Brasil Transparente - Avaliação 360°, adotada pela Controladoria Geral da União (CGU) que mede a transparência pública em entes federativos. O município está entre as 9 cidades mais transparentes do país, dentre as 665 avaliadas, e teve 313 mil acessos no Portal de Transparência.



## Niterói no Top 10 do Ranking Connected Smart Cities 2021

Niterói conquistou o 1º lugar no eixo Transparência e Governança e ocupou a 9ª posição do Ranking Geral do Ranking Connected Smart Cities 2021. O estudo considera o conceito de "cidade inteligente" aquele em que o desenvolvimento só é atingido quando os agentes de desenvolvimento da cidade compreendem o poder de conectividade entre todos os setores.



## Niterói é a cidade mais competitiva do Estado do Rio

Niterói se manteve em 1º lugar entre as cidades do Estado do Rio de Janeiro na segunda edição do Ranking de Competitividade dos Municípios, realizado pelo Centro de Liderança Pública (CLP). O estudo analisa a capacidade competitiva das 411 cidades com mais de 80 mil habitantes do país. Niterói é o único representante do estado dentre os 50 municípios do Brasil que mais priorizam as políticas públicas, atendem as necessidades da população e conseguem gerar um ambiente de negócios favorável.



# CONTRA COVID-19

Principais ações de enfrentamento ao novo coronavírus e de retomada socioeconômica no 1º ano da gestão.

A billboard with a background image of a person wearing a face mask. The text on the billboard is as follows:

**CORONAVÍRUS**

**ESTOU NA RUA  
PRA VOCÊ FICAR  
EM CASA.**

É NITERÓI UNIDA, RESPEITANDO  
A VIDA E FICANDO EM CASA.

#NiteróiContraoCoronavírus

153  
niteroi.rj.gov.br  
NITERÓI



**Saúde**

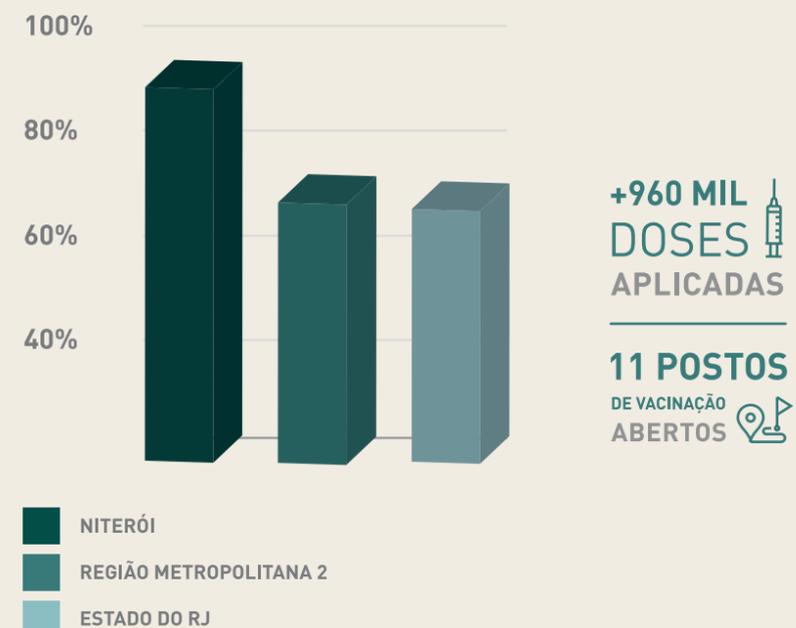
# Campanha de vacinação

Sabendo da importância da vacinação no combate à pandemia, Niterói reuniu esforços de forma antecipada para garantir que o maior número de pessoas fosse imunizado o mais breve possível. Dentre as medidas adotadas para acelerar a aplicação das vacinas, estão a disponibilização do serviço de Agendamento Eletrônico de Vacinação através da plataforma COLAB e a adoção do calendário por idade. A cidade foi pioneira na aplicação da vacina em adolescentes com comorbidades e na antecipação da 3ª dose para acamados ou pessoas com dificuldade de locomoção a partir de 70 anos, assim que orientada a necessidade pelas autoridades.

## COMPARATIVO DA POPULAÇÃO ACIMA DE 12 ANOS VACINADA COM A 2ª DOSE OU DOSE ÚNICA

Entre Niterói, Estado do Rio de Janeiro e Região Metropolitana 2\*

Entre janeiro e dezembro de 2021.



\*A Região Metropolitana 2 contempla municípios de Niterói, São Gonçalo, Itaboraí, Tanguá, Maricá, Rio Bonito e Silva Jardim.

\*Os postos de vacinação estiveram em funcionamento até outubro de 2021. Atualmente a vacinação continua acontecendo em todas as Policlínicas regionais.



Desde o primeiro dia, Niterói deu um show de consciência, vacinando a população de forma rápida e eficiente. Todos que podiam receberam a primeira dose. Agora precisamos vencer dois desafios:

**17.232**

**ADOLESCENTES**

COM A 2ª DOSE ATRASADA



**32.232**

**IDOSOS**

COM A 3ª DOSE ATRASADA

Estamos avançando com o esquema da vacinação, mas não podemos relaxar! A 2ª dose e a dose de reforço são absolutamente necessárias para a imunização completa da população.

— Em 2021: Redução para 4 meses entre a 2ª dose e a dose de reforço para toda a população a partir de 18 anos

— Em 2022: Início da 4ª dose para imunocomprometidos a partir de 4 meses da dose de reforço

Vacina salva vidas! Ajude a proteger quem você ama!



## Testagem

TESTAGEM  
EM MASSA COM 

**35.400 PCRS E  
41.855 TESTES RÁPIDOS  
REALIZADOS**

Entre janeiro e dezembro de 2021.

## Hospital Oceânico

O Hospital Municipal Oceânico foi destaque em 2020, tendo sido o primeiro hospital exclusivo para o tratamento de pacientes com COVID-19. O espaço já havia sido construído pela iniciativa privada há 2 anos, mas nunca havia sido inaugurado. A Prefeitura de Niterói realizou adequações nas instalações, compra e instalação de equipamentos e colocou o hospital para funcionar em 20 dias.

Em agosto de 2021, o hospital voltou a ser notícia e referência com a inauguração do primeiro Centro de Reabilitação Pós-COVID do Brasil. A nova área do Hospital Oceânico é voltada para o atendimento de pessoas que contraíram a COVID-19, se recuperaram e desenvolveram sequelas em decorrência do vírus, persistindo sintomas como fadiga, cansaço, dor crônica, fraqueza muscular, limitação respiratória, perda de olfato e paladar.

**215**   
PACIENTES  
ATENDIDOS NO CENTRO DE  
REABILITAÇÃO PÓS-COVID

**2.621**   
ALTAS  
DESDE A INAUGURAÇÃO

**3.590**   
PROCEDIMENTOS  
REALIZADOS

# Contratações de profissionais e realização de Concurso Público

Com o objetivo de suprir a urgente demanda por mais profissionais da área de saúde, em 2020 foram contratados mais médicos e outros profissionais da área da saúde por meio de chamada emergencial. Em 2021, o contrato desses profissionais foi prorrogado\* e o concurso público para contratação de novos profissionais está em andamento.

As provas do concurso público da Fundação Estatal de Saúde (FeSaúde) foram realizadas em outubro e novembro de 2021 e este foi o primeiro do Município a aplicar lei de cotas raciais, reservando 20% das vagas para pessoas negras.

**55 MÉDICOS**



**+486**  
PROFISSIONAIS  
DA SAÚDE

**COM CONTRATOS  
PRORROGADOS**

Entre janeiro e dezembro de 2021.

**+700  
VAGAS**



A SEREM PREENCHIDAS COM A  
REALIZAÇÃO DO  
**CONCURSO PÚBLICO**

\*O art 1º da Lei Municipal nº 3.614, de 26 de julho de 2021, que prorroga o prazo de vigência dos contratos temporários de trabalho na área da saúde, dispõe que "o prazo de vigência dos contratos temporários de trabalho na saúde, previsto no artigo 3º, § 7º, incisos I e II, da Lei Municipal nº 3.378, de 29 de novembro de 2018, fica prorrogado até o dia 31 de março de 2022 ou até 90 dias da data da homologação dos concursos públicos para a área da saúde realizados pela Fundação Municipal de Saúde de Niterói (FMS) e pela Fundação Estatal de Saúde de Niterói (FeSaúde), o que ocorrer primeiro."





## Sanitização das Ruas

Niterói foi a primeira cidade do Rio de Janeiro a fazer a sanitização de todos os bairros e comunidades, utilizando o sais quaternário de amônio de quinta geração, produto que age como uma película que mata os micro-organismos que estão no local (vírus, bactérias, fungos e ácaros) e forma uma camada protetora que mantém a superfície desinfetada por semanas.

A sanitização se manteve frequente durante todo o ano de 2021, reforçando o compromisso e a responsabilidade do município no combate à COVID-19.

TODAS AS REGIÕES DO  
MUNICÍPIO  
ATENDIDAS



+14 MIL LITROS DE  
SANITIZANTE  
UTILIZADOS



# Educação





## Manutenção do Programa Escola Parceira

O Programa visa ofertar bolsas de estudos em escolas particulares credenciadas pelo município. A iniciativa tem como objetivo minimizar os impactos provocados pela pandemia da COVID-19, evitando o fechamento de escolas particulares e, conseqüentemente, a garantia dos empregos dos funcionários das unidades particulares. A medida tem, por conseqüência, o aumento de oferta de vagas na Educação Infantil para crianças com 2 e 3 anos de idade.

O programa teve início em agosto de 2020, estendendo-se até dezembro de 2021 (18 meses).

**440**  
ESTUDANTES   
**CONTEMPLADOS**

CRENCIADAS  
**19 ESCOLAS** 

**+2 MILHÕES**  
INVESTIDOS   
**EM 2021**

Entre janeiro e dezembro de 2021.

**Assistência  
Social e  
Segurança  
Alimentar**





# Prorrogação do Programa Renda Básica Temporária



## Assistência Social

O Programa Renda Básica Temporária surgiu com o objetivo de minimizar os efeitos da pandemia da COVID-19, garantindo às famílias contempladas acesso à alimentação e medicamentos. Esse Programa consiste no auxílio de R\$500,00 por mês para famílias incluídas no Cadastro Único de Programas Sociais do Governo Federal em Niterói, com renda per capita de meio salário mínimo ou renda familiar de até três salários mínimos mensais. Iniciado em abril de 2020, o Programa foi prorrogado até dezembro de 2021, com a aprovação por lei municipal.

**+172 MILHÕES**  
DE INVESTIMENTO



**+29 MIL**  
FAMÍLIAS BENEFICIADAS



Entre janeiro e dezembro de 2021.



## Educação

Em abril de 2020, o Programa Renda Básica Temporária foi ampliado para atender alunos da rede municipal de ensino. O Programa teve por objetivo garantir a segurança alimentar das famílias durante a pandemia. Os cartões foram recarregados mensalmente, com o valor de R\$500.

O Programa teve continuidade, tendo sido prorrogado até dezembro de 2021, com a aprovação por lei municipal.

**+80 MILHÕES**  
INVESTIDOS



**+13.500**  
PESSOAS BENEFICIADAS



Entre janeiro e dezembro de 2021.

# Prorrogação do Programa Busca Ativa

O Programa Busca Ativa foi criado com o objetivo de amparar diversos profissionais liberais que tiveram sua renda afetada pela pandemia da COVID-19, promovendo o auxílio emergencial a categorias específicas com cadastros ativos no município até 31 de março de 2020 (vendedores ambulantes, artesãos, trabalhadores da economia solidária, quiosqueiros, permissionários de banca de jornal e pescadores artesanais).

Concebido em 2020, o Programa foi prorrogado até dezembro de 2021, com a aprovação por lei municipal.

**+12 MILHÕES**  
INVESTIDOS



**+2 MIL**  
PESSOAS BENEFICIADAS



Entre janeiro e dezembro de 2021.



# Prorrogação do Programa Taxista Amigo

Como mais uma das medidas de mitigação dos efeitos da pandemia do novo coronavírus, o Programa Taxista Amigo teve em vista o apoio a taxistas e motoristas e auxiliares de transporte escolar mediante a concessão de benefício no valor de R\$500,00 mensais. Para acesso ao benefício, esses grupos deviam estar regularizados na Subsecretaria Municipal de Transportes.

O Programa, concebido em 2020, foi prorrogado até julho de 2021, com a aprovação da por lei municipal.

**+7 MILHÕES**  
INVESTIDOS



**+2 MIL**  
MOTORISTAS BENEFICIADOS



Entre janeiro e dezembro de 2021.

# Campanha Niterói Solidária

Lançada pela Prefeitura em abril de 2021, a Campanha Niterói Solidária tem o objetivo de apoiar a população em situação de vulnerabilidade social, principalmente àquelas famílias que não estão contempladas em nenhum outro programa social. A arrecadação foi feita inicialmente nos postos de vacinação e atualmente acontece nos pontos culturais da cidade e todos podem contribuir com alimentos não perecíveis, itens de higiene e de limpeza. Participe!

**+48 TONELADAS**

DE ALIMENTOS  
ARRECADADOS



**50 INSTITUIÇÕES**  
BENEFICIADAS



Entre janeiro e dezembro de 2021.





## Acolhimento institucional em hotel emergencial

Cuidando da saúde das pessoas e ciente das consequências graves que a contaminação com o vírus da COVID-19 pode acarretar à população de grupos mais vulneráveis, incluindo as pessoas em situação de rua, foram ampliadas as vagas em acolhimento institucional com a contratação de novas vagas em Hotel Emergencial na cidade.

**70 VAGAS**  
DISPONIBILIZADAS



**1.169 PESSOAS**  
**ACOLHIDAS**

Entre janeiro e dezembro de 2021.

# Banco Municipal de alimentos Herbert de Souza

O Banco de Alimentos é uma iniciativa de abastecimento e de Segurança Alimentar e Nutricional (SAN), que visa combater a fome e a insegurança alimentar por meio da arrecadação de doações de gêneros alimentícios que seriam desperdiçados ao longo da cadeia produtiva. Após recebimento, seleção e embalagem, os alimentos são distribuídos gratuitamente a entidades que compõem a rede de proteção e promoção social, denominada Rede de Solidariedade.

**+76 TONELADAS**

DE ALIMENTOS  
DISTRIBUÍDOS



Entre janeiro e dezembro de 2021.





## Prorrogação do programa de distribuição de cestas básicas

Desde março de 2020, instituiu-se, mediante Decreto Municipal nº 13.506/2020, a distribuição de cestas básicas como medida de segurança alimentar imprescindível para a manutenção da saúde da população mais vulnerável do Município de Niterói, garantindo alimentação saudável às milhares de famílias que tiveram suas vidas afetadas pela pandemia da COVID-19.

**86.030**

**CESTAS  
BÁSICAS**



**DISTRIBUÍDAS**

**+8 MIL**



**FAMÍLIAS BENEFICIADAS**

Entre janeiro e dezembro de 2021.



## Apoio à Economia



## Programa Empresa Cidadã

O Programa Empresa Cidadã 1 foi implementado, em 2020, com a finalidade de atender empresas com até 19 funcionários, disponibilizando auxílio no pagamento de um salário mínimo para até 09 empregados. Já o Programa Empresa Cidadã 2, incluiu as empresas com até 40 funcionários e disponibilizou o depósito de um salário mínimo para até 09 empregados de empresas, entidades religiosas e organizações sindicais. Em abril de 2021, foram abertas as inscrições da 3ª fase do Programa, desta vez ampliando a abrangência para clubes e entidades filantrópicas com até 49 empregados. O programa, que inicialmente foi desenhado para três meses, foi prorrogado até julho de 2021, com autorização em lei municipal.

**+91 MILHÕES**  
INVESTIDOS



**+3 MIL**



PESSOAS BENEFICIADAS  
NAS TRÊS FASES DO PROGRAMA

# Programa Supera Mais Ágil

Em 2020, foi desenvolvido em parceria com a Agência Estadual de Fomento - AgeRio, o Programa Supera Mais, que garante o acesso a crédito a juros zero para microempresas e empresas de pequeno porte com faturamento anual de até R\$ 1 milhão e que possuem alvará e registro de funcionamento ativos em Niterói.

Em 2021, o Programa passou a se chamar Supera Mais Ágil e teve como uma das premissas fazer a análise de crédito de forma ainda mais rápida, agilizando o acesso das micro e pequenas empresas ao crédito.

As informações apresentadas tiveram em vista o recorte entre janeiro e dezembro de 2021.

**258** 

CONTRATOS  
DE CONCESSÃO DE CRÉDITO

 **+11 MILHÕES  
EM CRÉDITOS**

ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS  
— DA CIDADE —





## Prorrogação do Auxílio aos Microempreendedores Individuais (MEIs)

Com o objetivo de preservar a renda dos microempreendedores individuais e não comprometer sua capacidade de compra de produtos essenciais, como alimentos, medicamentos e outros, o Programa de Auxílio aos Microempreendedores Individuais (MEIs) foi criado como mais uma medida de mitigação dos impactos econômicos e sociais gerados, principalmente, durante o período de isolamento social adotado pela Prefeitura, além de ser uma medida de apoio financeiro no período inicial de retomada das atividades presenciais.

O auxílio consistiu no pagamento de R\$ 500,00 mensais aos microempreendedores individuais cadastrados em Niterói. Iniciado em abril de 2020, o Programa foi prorrogado até julho de 2021, com a aprovação da Câmara Municipal de Niterói.

**+23 MILHÕES**  
INVESTIDOS



**+6,7 MIL**



PESSOAS BENEFICIADAS

## Circuito Arariboia virtual e presencial

O Circuito Arariboia é composto por quatro feiras que acontecem no Centro, Icaraí e Itaipu. São dezenas de barracas de produtos artesanais e orgânicos, comercializados por artesãos e pequenos produtores locais. Essa é uma política pública importante, pois a comercialização de produtos é um dos pilares da Economia Solidária, visto que é quando os artesãos e produtores conseguem escoar sua produção, garantindo a geração de renda e movimentando a economia no município.

Com o recrudescimento da pandemia e as medidas de isolamento orientadas pela Organização Mundial de Saúde, a coordenadoria de Economia Solidária, junto com o Fórum de Economia Solidária, adotou como estratégia a realização de Feiras Online de Economia Solidária, na tentativa de minimizar os impactos da pandemia nas vidas dos produtores.

As feiras voltaram a acontecer presencialmente desde maio, seguindo a programação de cada localidade.

As informações apresentadas tiveram em vista o recorte entre janeiro e dezembro de 2021.

**42 FEIRAS  
PRESENCIAIS**



**24 FEIRAS  
ONLINE**





# Cultura

# Programa de Retomada Cultural

O Programa de Retomada Cultural tem como objetivo beneficiar diversos elos da cadeia produtiva do setor, fortalecendo e garantindo a diversidade do perfil dos agentes culturais impactados pela pandemia, fomentando atividades artístico-culturais e reduzindo as perdas no mercado de trabalho da economia criativa com a crise ocasionada pela COVID-19.

Dentre mais de 800 projetos inscritos:

- 85% dos bairros de Niterói participaram do edital;
- 21 bairros tiveram projetos selecionados;
- 58% das empresas selecionadas possuem representantes legais mulheres;
- 46% das empresas participantes possuem representantes legais negros(as).

**50 PROJETOS  
SELECIONADOS**

**360**  
TRABALHADORES



**CONTRATADOS**

**1 MILHÃO  
INVESTIDO**



As informações apresentadas tiveram em vista o recorte entre janeiro e dezembro de 2021.





## Plano Emergencial “Cultura é um Direito”

Cultura é um Direito é o lema que inspira, anima e orienta a gestão de Niterói. Muitas vezes tida como algo erudito, inacessível, para poucos ou de alcance restrito, a cultura é tão necessária e essencial como é o acesso à saúde, à educação, ao transporte público e outros direitos sociais. Em 2021, a Secretaria Municipal das Culturas (SMC) convocou a sociedade civil para, em um contexto complexo para o setor cultural no Brasil e no mundo, construir de forma compartilhada e participativa as políticas públicas transformadoras e emancipatórias.

O Programa Cultura é um Direito engloba diversas ações estruturantes da SMC, que perpassam vários projetos de políticas públicas culturais da cidade. Entre elas: as chamadas públicas de fomento e a ampliação da participação popular nos espaços de decisão, entre outras ações e projetos.

As informações apresentadas tiveram em vista o recorte entre janeiro e dezembro de 2021.

**7 EDITAIS  
LANÇADOS** 

**1,4 MILHÃO  
INVESTIDO** 

**+760**   
PESSOAS BENEFICIADAS

# Plano de Flexibilização e Retomada do Município

Em setembro de 2021, foi publicado o Plano de Flexibilização e Retomada do Município de Niterói.



## Fase 1

A partir de outubro, reabertura das praias, com uso facultativo de máscara na areia e permissão de eventos em locais abertos para pessoas vacinadas, permissão para exigência de comprovante vacinação em locais públicos e privados da cidade e em pontos turísticos, cinemas, teatros, salas culturais e museus com entrada controlada.



## Fase 2

A partir de novembro, suspensão do horário limite para fechamento de bares, restaurantes e afins; suspensão do uso de máscara para atividade física ao ar livre, mantendo o distanciamento de um metro e permissão para o funcionamento de casas noturnas, casas de festas, pubs e boates, com até 80% da capacidade de público, mediante comprovação de esquema vacinal completo, permissão para a realização de grandes eventos com até 80% da capacidade de público, mediante comprovação do esquema vacinal completo.



## Fase 3

A partir de janeiro de 2022, suspensão do uso de máscara em locais abertos, exceto para pessoas pertencentes a grupos de risco para Covid-19, permissão de funcionamento de casas noturnas, pubs e boates e realização de grandes eventos com até 100% da capacidade de público, mediante comprovação de esquema vacinal completo. Esta fase não foi implementada devido ao cenário epidemiológico mundial e a chegada da nova variante, por isso a data de sua implementação está sem previsão e dependerá do avanço da pandemia.



## Escolas

Nas escolas públicas e privadas, em todas as fases do programa, é recomendada a garantia de materiais e espaço de higienização das mãos com frequência; a manutenção de um cronograma de limpeza adequado e regular de áreas e equipamentos, com foco especial nas superfícies tocadas com frequência; a garantia de ventilação de ambientes com portas e janelas.

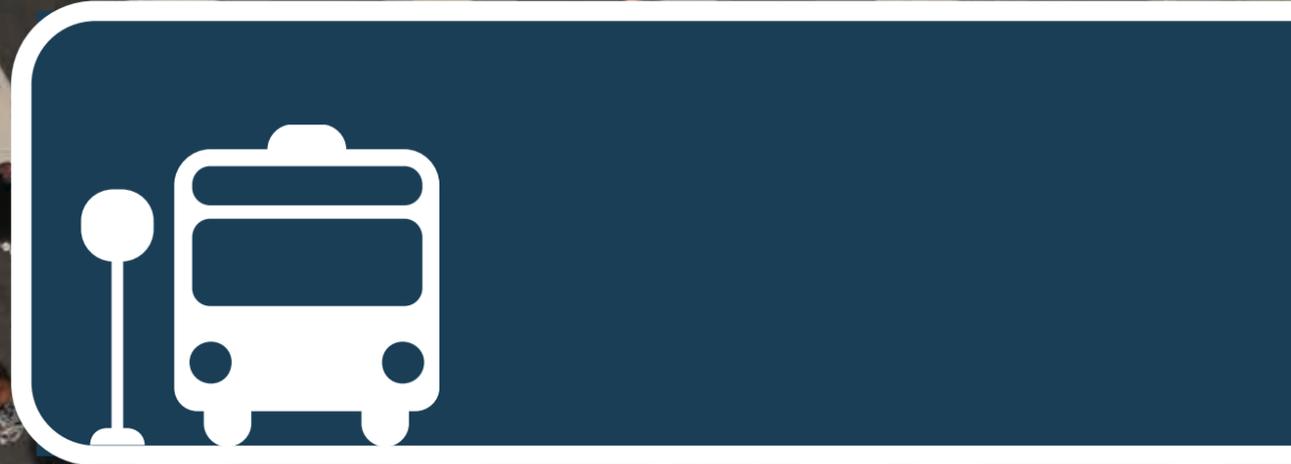


## Ambiente de Trabalho

O Plano Novo Normal Niterói recomenda a transição gradual para o retorno dos trabalhadores às atividades laborais presenciais, quando possível; protocolos gerais de segurança contra a Covid-19 devem continuar sendo respeitados pelas instituições de trabalho, assim como, as medidas de proteção à vida cabíveis ao tipo de atividade respectivo.

O Decreto nº 14141/2021 que institui o "Programa Novo Normal Niterói" pode ser lido na íntegra através do link: [www.niteroi.rj.gov.br/wp-content/uploads/do/2021/09\\_Set/15.pdf](http://www.niteroi.rj.gov.br/wp-content/uploads/do/2021/09_Set/15.pdf)

Vale lembrar que as medidas poderão ser revistas a qualquer momento, dependendo da evolução da pandemia e suas variantes.



## ORGANIZADA E SEGURA

Estruturada, bem cuidada, sem riscos, onde é fácil e seguro de ir e vir.



**Infraestrutura,  
Mobilidade  
Urbana e  
Trânsito**



# Edital das obras de reurbanização da Alameda São Boaventura

O Projeto da Nova Alameda é parte do Região Norte Sustentável, um programa de desenvolvimento urbano e social, com ações de mobilidade, urbanização, drenagem, contenção de encostas, proteção e recuperação de áreas verdes. A sua revitalização vai promover melhorias na mobilidade da região com a implantação de ciclovia, novas calçadas, fiação subterrânea e um terminal no Caramujo interligado ao Centro da cidade. Serão investidos R\$136 milhões, aproximadamente, e o edital das obras foi lançado no dia 31 de dezembro de 2021 para que as obras sejam iniciadas já em 2022. A revitalização da Alameda São Boaventura representa uma importante entrega para os cidadãos de Niterói e contribuirá para o desenvolvimento econômico e social da cidade, assim como para a melhoria da mobilidade urbana e da qualidade de vida dos moradores da região.

— APROXIMADAMENTE —

**120**   
EMPREGOS  
GERADOS

**INÍCIO DAS  
OBRAS  
EM 2022**



## Urbanização das Comunidades do Viradouro e Morro União

As obras de urbanização das comunidades do Viradouro e Morro da União estão avançadas. Essa é uma importante intervenção que visa garantir aos moradores uma melhora na infraestrutura local, que valoriza a comunidade e aumenta a qualidade de vida dos cidadãos.

— A previsão de conclusão das obras é fevereiro de 2022.

# Macro drenagem, drenagem e pavimentação nos Bairros de Santo Antônio, Pendotiba e Mar Alegre

Foram concluídas as obras de macro drenagem, drenagem e pavimentação no bairro de Pendotiba, uma importante entrega que visa a resolver o problema de alagamentos constantes, que há décadas são vivenciados pelos moradores, melhorando a qualidade de vida da população local. Além de Pendotiba, os bairros de Santo Antônio e Mar Alegre também estão recebendo intervenções de drenagem e pavimentação, com previsão de conclusão para o início de 2022.

**112 RUAS**  
CONTEMPLADAS



**35,9KM DE OBRAS**  
**DE DRENAGEM**  
**E PAVIMENTAÇÃO**



**+51 MILHÕES**  
**INVESTIDOS**



## Início das obras do calçadão de Piratininga

As obras do calçadão de Piratininga estão em fase final de licitação e a previsão é de que as obras sejam iniciadas já em 2022. Localizada na Região Oceânica, a Praia de Piratininga tem cerca de 2,5 km de extensão e passará pela recuperação do seu calçadão, danificado por fenômenos naturais como marés e fortes ressacas. A intervenção acontecerá no trecho entre as ruas Jornalista Umbelino Silva e João Gomes da Silva, onde será construído um muro de contenção com a utilização de pilastras do tipo "hélice", que oferecem maior segurança, para que o calçadão fique protegido contra novas ressacas. Também serão feitas intervenções paisagísticas, que irão recompor a área degradada do calçadão, além da instalação de um Posto Guarda Vidas.



## Parque Orla Piratininga

O Parque Orla de Piratininga Alfredo Sirkis terá uma área de 680 mil m<sup>2</sup> e foi planejado de forma a proteger e recuperar os ecossistemas da Lagoa de Piratininga e o seu entorno, recuperar a qualidade ambiental de suas águas, além de oferecer equipamentos de lazer, recreação, contemplação, cultura e educação ambiental. As obras estão previstas para serem finalizadas em setembro de 2022.



## Reforma do Cemitério de São Francisco

Priorizando o cuidado com as pessoas, a reforma do cemitério de São Francisco visa trazer maior acolhimento e dignidade para aqueles que passam pelo momento difícil de perder um ente querido. Nessa direção, estão sendo ampliados os números de nichos e gavetas, além da realização de uma reforma geral, incluindo a climatização das capelas do local. As obras estão previstas para serem concluídas em fevereiro de 2022.

Serão 240 novas gavetas e 840 novos nichos.



# Ferramenta de suporte à gestão de obras no SIGeo

A fim de aprimorar a questão da georreferenciação das obras municipais e a gestão de contratos municipais referentes a obras, em 2021 foi lançada uma ferramenta de suporte à gestão no Sistema de Gestão da Geoinformação (SIGeo) da Prefeitura de Niterói, que auxilia a tomada de decisão, identificando geograficamente onde são realizadas as principais obras e gerando dados para análises que irão garantir maior eficiência do serviço no futuro.



## Diário de Obras Digital

Com o objetivo de facilitar o processo de monitoramento das obras em andamento, em 2022 será também contratado garantindo maior eficácia no planejamento e no gerenciamento das obras contratadas e realizadas pela UGP-CAF. A ferramenta será muito importante no sentido de garantir ainda mais a eficiência dos gastos públicos, contribuindo para uma gestão responsável.



## Projetos de infraestrutura e mobilidade

Assim como aconteceu na Marquês do Paraná, importante intervenção urbanística de alargamento e revitalização das vias visando à melhoria do fluxo de veículos e incentivo ao uso de bicicletas, em 2022 serão contratados novos projetos de infraestrutura e mobilidade urbana na cidade. As obras visam beneficiar o cidadão de Niterói, melhorando a mobilidade urbana e deixando a cidade ainda mais bonita e agradável de se viver. Estão sendo elaborados os termos de referência para dar sequência ao processo licitatório.

# Revisão da Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo (LOUS) encaminhada ao legislativo

Já se passaram quase 20 anos desde a elaboração dos Planos Urbanísticos Regionais da cidade de Niterói, que carece de uma revisão levando-se em consideração os fundamentos de uma legislação ambiental contemporânea. A Lei Urbanística, instrumento previsto no Estatuto da Cidade, é uma legislação que define regras de parcelamento, uso e ocupação do solo e estabelece o que pode ser feito em cada zona de uso e como devem ser ocupados e edificados os lotes.

O Projeto de Lei nº 416/2021, enviado à Câmara Municipal de Niterói em novembro de 2021, contou com a participação popular, através de uma consulta pública, realizada pelo aplicativo Colab e três audiências públicas realizadas no mês de agosto, e tem como objetivo unificar e simplificar a legislação urbanística de Niterói, criando estímulos econômicos em centralidades da cidade e dinamizando a produção habitacional no município.

**1.899**   
CIDADÃOS RESPONDERAM  
A CONSULTA PÚBLICA

 **+DE 1.800**  
**PESSOAS**  
ASSISTIRAM ÀS AUDIÊNCIAS  
TRANSMITIDAS PELO YOUTUBE





## Concurso da Orla de Charitas

Visando uma solução urbanística inovadora que valoriza a potencialidade local, apoiando no desenvolvimento econômico e turístico da região, foi realizado o concurso da Orla de Charitas. O projeto vencedor foi da equipe liderada pelo arquiteto e urbanista carioca Índio da Costa, do escritório Índio da Costa A.U.D.T, que desenhou um projeto que prevê a integração do calçadão com a Praia de São Francisco, priorizando o pedestre e as áreas verdes e garantindo uma área de lazer moderna e incorporada ao espaço urbano.

PREMIAÇÃO DE

50 MIL  
REAIS



— PARA O PROJETO —

**VENCEDOR**

## Programa Rotas Caminháveis para a Primeira Infância

Com a intenção de capacitar agentes públicos e a população sobre o conceito de primeira infância nas estratégias de planejamento urbano e na construção de infraestrutura pela cidade, foi criado o Programa Rotas Caminháveis. O programa visa oferecer requalificação urbana destinada a crianças com até quatro anos. As intervenções urbanas têm o objetivo de qualificar o tempo em que os cuidadores e as crianças têm juntos, por isso, as caminhadas até as escolas são valorizadas com elementos lúdicos que estimulam o desenvolvimento infantil, como pinturas em muros e calçadas ao longo da rota.

Em 2021, o projeto piloto foi implementado no bairro do Barreto, Zona Norte, e incluiu uma etapa participativa com as crianças do local, que aconteceu através de uma escuta realizada nas escolas municipais do entorno.





## Ônibus Elétrico

Foi realizada uma fase de testes operacionais com um ônibus elétrico, que circulou pela cidade de Niterói durante 60 dias. Os testes foram realizados a fim de melhor avaliar o uso dessa tecnologia no dia a dia da cidade. Durante o período de teste, foi lançada uma consulta pública para que os moradores da cidade pudessem opinar sobre o ônibus elétrico e compartilhar sua percepção sobre o uso desse meio de transporte. O município pretende lançar, no primeiro semestre de 2022, a licitação para compra inicial de 40 ônibus elétricos, o que corresponde a 5% da frota atual de ônibus da cidade, ampliando depois para 10% o uso dos elétricos.

**2.257**   
PARTICIPAÇÕES

**NA CONSULTA PÚBLICA**

 **70%**  
FICARIAM  
SATISFEITOS

**SE A FROTA DE ÔNIBUS FOSSE  
TOTALMENTE COMPOSTA POR  
ÔNIBUS ELÉTRICOS**

# Infraestrutura cicloviária

Niterói é uma das cidades que mais investe em infraestrutura cicloviária no Brasil. Em 2021, foram implantadas e requalificadas ciclovias e ciclofaixas em diversos pontos da cidade e a previsão é que, até 2024, a cidade conte com 100 km de malha cicloviária. Só em 2021, foram:

**5,57KM**

IMPLANTADOS

**3,67KM**

REQUALIFICADOS



— TOTALIZANDO —

**49,8KM DE CICLOVIAS  
E CICLOFAIXAS EM  
TODO O MUNICÍPIO**





## Monitoramento do fluxo de bicicletas em vias estratégicas da cidade

Para mensurar a efetividade das políticas públicas de incentivo à mobilidade foram instalados 07 pontos de monitoramento de fluxo de bicicletas na cidade, que acontece a partir das câmeras do CCO mobilidade (Centro de Controle Operacional). Com a instalação desses pontos, são gerados dados confiáveis, periódicos e metodologicamente consistentes quanto à circulação de bicicletas nos principais eixos de deslocamento do município, municiando o processo de planejamento da mobilidade urbana na nossa cidade.



### Sistema de bicicletas compartilhadas

Uma das principais demandas dos ciclistas da cidade é a implantação de um sistema de bicicletas compartilhadas. A Prefeitura reconhece essa necessidade e está elaborando o edital para iniciar a implantação das estações de compartilhamento. A medida irá contribuir com o aumento da participação da bike como modal de transporte no município e a previsão é que a população poderá usufruir do serviço já a partir de 2022.



### Selo “Estabelecimento Amigo da Bicicleta”

Está sendo implementado o selo “Estabelecimento Amigo da Bicicleta” em estabelecimentos do comércio da cidade. A intenção do programa é promover a adoção de medidas e serviços “bike-friendly” (destinados a bicicletas) por parte do setor de comércio e serviços em Niterói, gerando um ambiente ainda mais favorável aos ciclistas, fortalecendo também o comércio local.

— 32 estabelecimentos demonstraram interesse em 2021.

# Programa de Reciclagem dos Operadores de Trânsito

Visando à melhoria da prestação dos serviços e diminuição de acidentes e lesões de trânsito conforme preconiza os pilares de segurança viária da ONU, foi realizado o Programa de Reciclagem dos Operadores de Trânsito com o objetivo de oferecer treinamento e capacitação contínua aos operadores e supervisores de trânsito, garantindo que os servidores estejam sempre atualizados e comprometidos com a segurança no trânsito da nossa cidade. Em 2021 foram:

36 HORAS  
DE AULAS



3 CURSOS  
REALIZADOS



363



OPERADORES  
DE TRÂNSITO

**CAPACITADOS**



## Projeto de ampliação de rede de fibra óptica para integração de elementos do CISP ao CCO

Será lançado, em 2022, o edital de contratação do projeto de ampliação de rede de fibra óptica para integração de elementos do CISP (Centro Integrado de Segurança Pública) ao CCO (Centro de Controle Operacional). Essa ação visa a otimizar a operação de segurança e trânsito, além de reduzir o custo de manutenção desse serviço, contribuindo ainda mais para eficiência dos gastos públicos.





## Obras de alargamento e reurbanização da Rua Doutor Paulo Alves, no Ingá

Com o objetivo de melhorar o trânsito no trajeto que liga a Região Oceânica à Zona Sul pela Praia de Icaraí, foi realizada a obra de alargamento e reurbanização da Rua Doutor Paulo Alves, no Ingá. Foram realizadas intervenções para a colocação de dutos e de rede de dados e telefonia, além da readequação de meio fio para alargamento da calçada do lado ímpar da rua. Também foram construídas rampas na esquina das ruas Tiradentes e Fagundes Varela, além da colocação de nova sinalização semafórica. A obra integra o Plano de Mobilidade Urbana Sustentável de Niterói.



### **Modernização do Parque luminotécnico da Cidade**

Economicidade e sustentabilidade são compromissos assumidos pela atual gestão. Dessa forma, está sendo estudada a melhor forma de realizar a modernização do parque de iluminação do município, onde já foram desenhados os modelos. A intenção é substituir as lâmpadas de vapor sódio por lâmpadas de LED, reduzindo o consumo de energia e melhorando a segurança pública da cidade, além de contribuir para o desenvolvimento da economia local.

## Revitalização de área de lazer no Bonfim, Fonseca

Entregue em setembro de 2021, a revitalização da Quadra Poliesportiva Jair Marinho, área de lazer localizada na Zona Norte da cidade, proporciona lazer e bem-estar para os moradores da região. A revitalização está contemplada no Projeto Prefeitura Presente que contou, para além da reforma da quadra, com a troca do alambrado e iluminação, além dos vestiários e instalação de uma academia da terceira idade.

## Reforma do campo de futebol Campolino Teixeira, no Cantagalo

A reforma do campo de futebol Campolino Teixeira, espaço de convivência entregue à comunidade do Cantagalo em agosto de 2021, contou com a instalação de grama sintética, substituição de iluminação e instalação de uma academia da terceira idade. A revitalização da área de lazer foi uma demanda da comunidade por um espaço estruturado para eventos, esporte e lazer para todos.





## Segurança Pública e Prevenção à Violência

# Cursos de Qualificação Profissional para Capacitação da Guarda Civil Municipal

Com o intuito de garantir a segurança e a excelência na prestação dos serviços aos cidadãos de Niterói, foram realizados cursos de qualificação para agentes da Guarda Civil Municipal abordando temas relacionados à gestão de pessoas, processos, liderança, além de ética e conhecimentos jurídicos. Os cursos de capacitação e qualificação são importantes medidas para assegurar que o cidadão tenha uma cidade segura e bem cuidada pelos nossos agentes.

**2 CURSOS  
REALIZADOS**



**45 GUARDAS  
CAPACITADOS**



## Projeto de ampliação de rede de fibra óptica para integração de elementos do CISP ao CCO

Será lançado, em 2022, o edital de contratação do projeto de ampliação de rede de fibra óptica para integração de elementos do CISP (Centro Integrado de Segurança Pública) ao CCO (Centro de Controle Operacional). Essa ação visa a otimizar a operação de segurança e trânsito, além de reduzir o custo de manutenção desse serviço, contribuindo ainda mais para eficiência dos gastos públicos.



## Monitoramento de segurança da Região Oceânica e Zona Norte

O monitoramento da cidade a partir de câmeras de segurança têm sido um importante instrumento para a prevenção e combate à violência urbana. Em 2022, serão instaladas mais câmeras em pontos estratégicos, que irão contribuir para a vigilância da cidade em tempo real. As câmeras do Centro Integrado de Segurança Pública de Niterói (CISP) apoiam os agentes no combate ao tráfego, na resolução de crimes e, também, na busca por pessoas desaparecidas.



**20 NOVAS  
CÂMERAS  
SERÃO INSTALADAS**

— TOTALIZANDO —  
**542 CÂMERAS DE  
SEGURANÇA EM  
TODO O MUNICÍPIO**



## Expansão do efetivo da Guarda Civil Municipal de Niterói

De acordo com o Estatuto Geral das Guardas Municipais, o número máximo de guardas permitidos para os municípios com mais de 500 mil habitantes é de 0,2% do total da população, que representa em Niterói o quantitativo máximo de aproximadamente 1.000 guardas municipais.

Visando melhorar ainda mais a prevenção e o combate à violência urbana, foi firmado o compromisso de ampliar o efetivo da guarda, em 2022, para atingir o máximo permitido pela lei e garantir a melhora nos índices de segurança da cidade.



## Operação de patrulhamento das praias remodelada

A fim de fortalecer o cumprimento das medidas de enfrentamento ao novo coronavírus estabelecidas na cidade, a fiscalização foi intensificada e observou-se a necessidade de remodelar o patrulhamento já realizado. Sendo assim, serão adquiridos ainda em 2022 quadriciclos para uso da Guarda Municipal. Os quadriciclos tornarão o patrulhamento mais rápido e eficaz e contribuirá para a preservação da segurança pública na cidade. objetivo de preservar a segurança na cidade.



## Digitalização dos processos de Premiação por Apreensão de Armas de Fogo

Os processos de premiação por apreensão de armas de fogo foram digitalizados, garantindo a preservação dos processos originais, redução do tempo de consulta e o controle do total de premiações concedidas e tipo de armas apreendidas. Mais uma medida em direção à construção de uma cidade cada vez mais inteligente.

REDUÇÃO DO USO DE PAPEL COM

**100%**  
DOS PROCESSOS  
DIGITALIZADOS



# Acervo Digital de Publicações e E-Book sobre o Pacto Niterói Contra a Violência

Com a intenção de garantir e ampliar o acesso público às informações e materiais oriundos de pesquisas científicas sobre segurança pública, prevenção à violência e mídias informativas confeccionadas no âmbito do Pacto Niterói Contra a Violência, foi disponibilizado um acervo de publicações online e seu acesso está disponível para todas e todos os cidadãos.

[www.pactocontraaviolencia.niteroi.rj.gov.br/o-pacto/acervo](http://www.pactocontraaviolencia.niteroi.rj.gov.br/o-pacto/acervo)

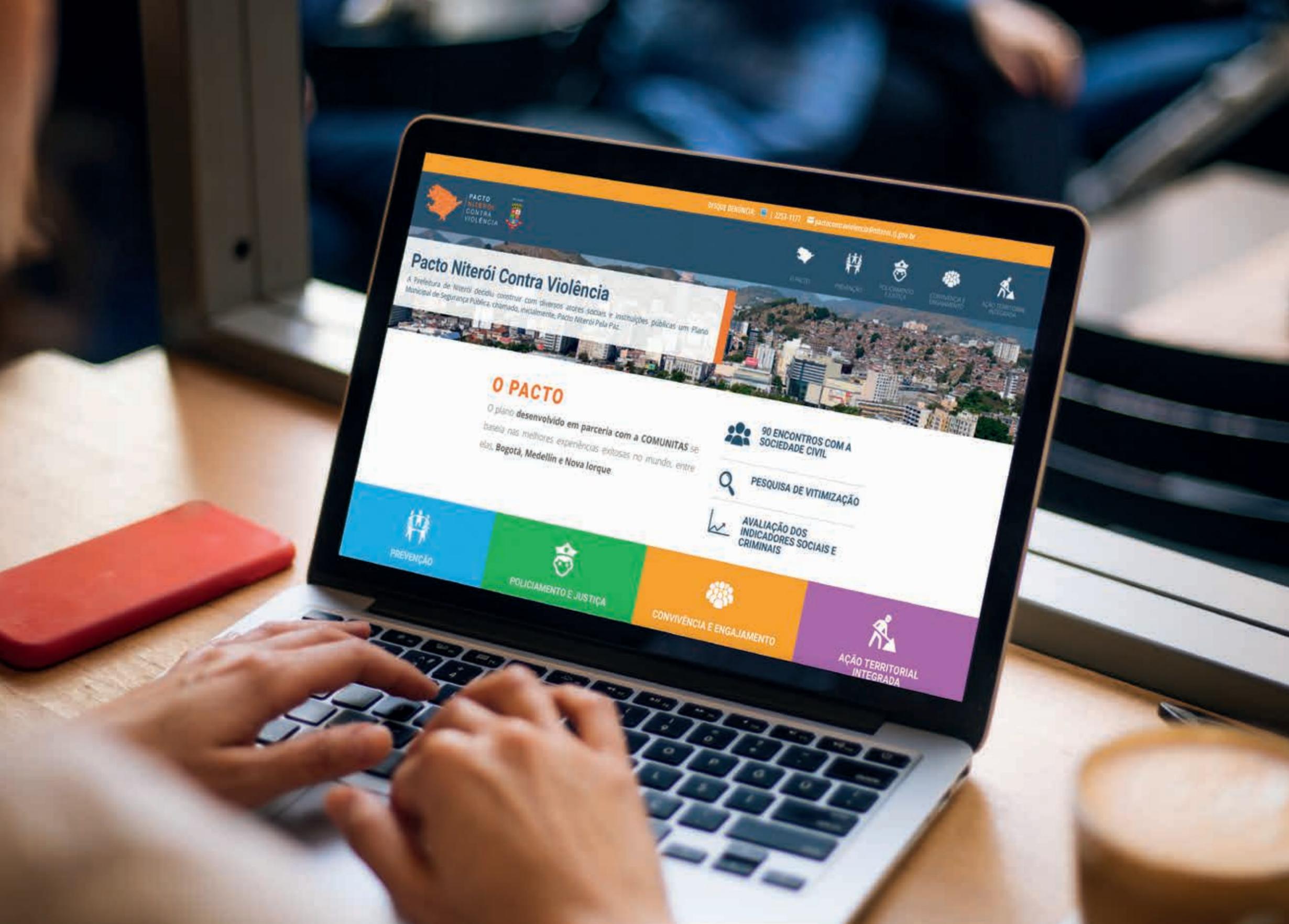
Além disso, foi elaborado um e-book com objetivo de difundir informações sobre as atividades do Pacto, como o modelo de gestão, ações e projetos, apresentando as estratégias desenvolvidas pela Prefeitura e mantendo a população de Niterói informada sobre o tema. O e-book está em fase final de produção e será publicado no primeiro trimestre de 2022.



## Encontros de devolutivas com a sociedade civil

Embora seja uma atribuição do Governo do Estado, a Prefeitura de Niterói nos últimos anos realizou uma série de iniciativas na área da segurança pública municipal. O planejamento que a cidade adotou através da inteligência, do policiamento e da prevenção, são políticas públicas essenciais para a redução dos índices de criminalidade do município e reforça o compromisso da gestão com a segurança da população. Visando a manter seus cidadãos informados, foram realizados encontros de devolutivas com a sociedade civil para informar e discutir sobre o desenvolvimento dos programas do Pacto Niterói contra a Violência, garantindo a transparência da gestão e a construção de uma cidade cada dia mais segura.

18 ENCONTROS  
**ONLINE**   
982 PARTICIPANTES



# Resiliência e Prevenção a Desastres





## Convênio com o Corpo de Bombeiros

A Secretaria de Defesa Civil e Geotecnia de Niterói firmou convênio com o Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Rio de Janeiro (CBMERJ) para reforçar o efetivo dos quartéis que atendem o município. A administração municipal vai arcar com o custeio de mais profissionais, atendendo a cidade todos os dias, incluindo fins de semana e feriados. Com o convênio, os quartéis de bombeiros localizados no Centro, em Charitas e Itaipu terão seus efetivos ampliados e o reforço melhorará ainda mais a nossa atuação em ações de proteção e defesa civil, garantindo mais segurança para a população de Niterói.

**+9 POSTOS  
DIÁRIOS  
DE BOMBEIROS**



# Sistema para confecção de relatórios de vistoria em campo

A Secretaria Municipal de Defesa Civil e Geotecnia desenvolveu uma ferramenta tecnológica para confecção de relatórios de vistoria em campo. Essa ferramenta é voltada para os técnicos da Defesa Civil e pretende tornar a confecção de relatórios mais eficiente, simples e ágil, eliminando desperdício de tempo e possibilitando a oferta de um serviço de maior qualidade para a população, mais ágil e eficiente.



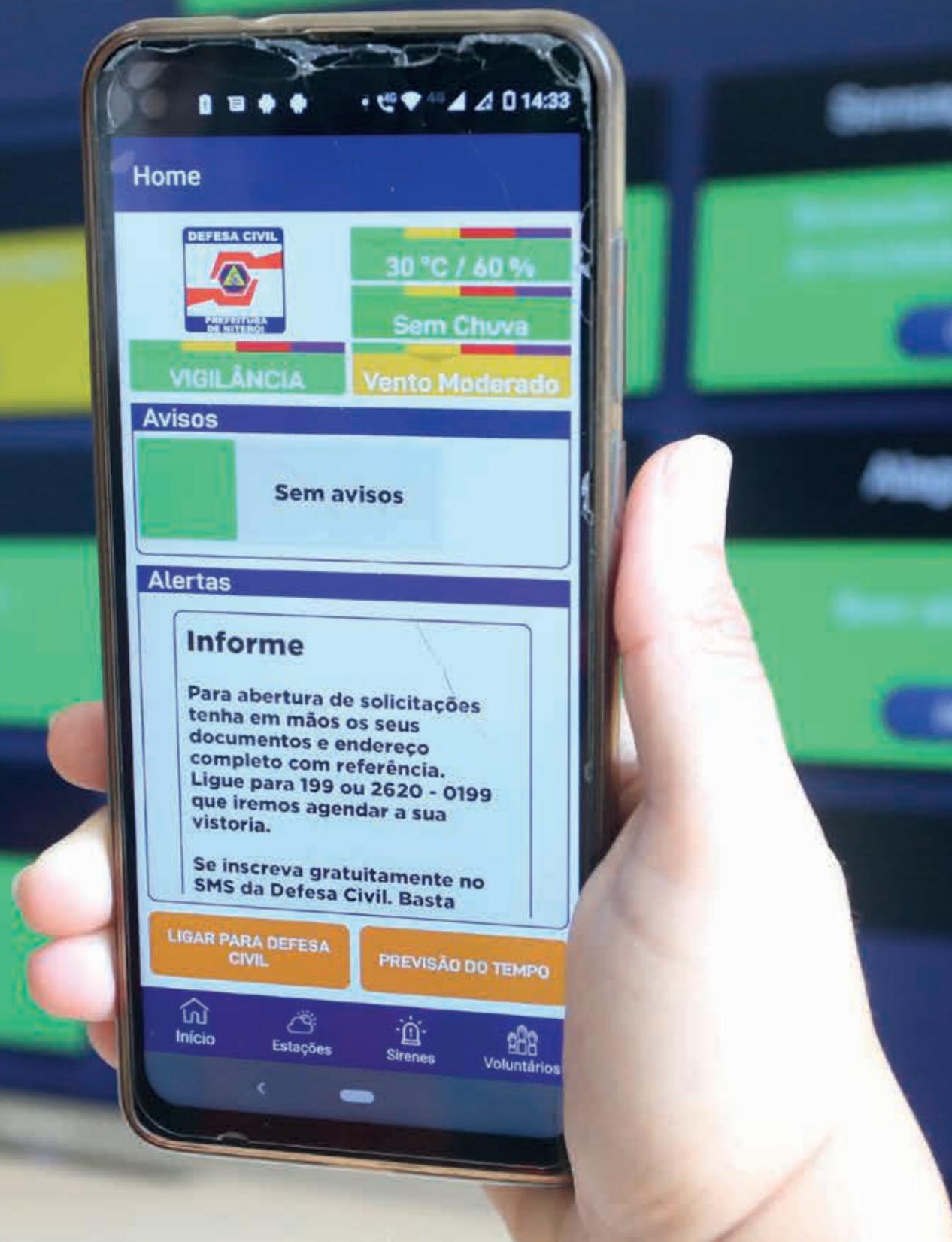
## Sistema de Gestão de Materiais de Ajuda Humanitária

A Secretaria Municipal de Defesa Civil e Geotecnia é o órgão responsável por coordenar o Sistema Municipal de Defesa Civil (SIMPDEC), segundo a Lei Municipal nº 3.561, de 18 de dezembro de 2020.

Nesse sentido, foi desenvolvido um sistema de gestão de materiais de ajuda humanitária destinado a Emergências e Estado de Calamidade Pública, com o intuito de atender a campanhas como a Niterói Solidária, através do cadastro, organização e gerenciamento de doações, bem como subsidiar demais ações relacionadas a materiais de ajuda humanitária (recebimento e distribuição) demandados as mais diversas situações de emergência e/ou calamidade.

O sistema está em fase de testes e será disponibilizado para utilização dos órgãos competentes em 2022.





## Monitoramento de novas construções em áreas de maior risco no município através do Sistema DEPEC

Foi instituída uma política de monitoramento e fiscalização de construções em áreas de risco, através do sistema DEPEC (Sistema de detecção de alterações em áreas de risco geológico e de proteção ambiental), com o objetivo de impedir novas ocupações irregulares e orientar o cidadão sobre os riscos relacionados a essas construções, impactando diretamente na redução do número de desastres envolvendo pessoas. Em 2021:

**15 ÁREAS**   
MONITORADAS



# SAUDÁVEL

Capaz de promover e cuidar da saúde, proporcionando maior qualidade de vida para sua população.



# Saúde



## Início da Reforma e ampliação da Maternidade Municipal Alzira Reis

Em agosto desse ano, foram iniciadas as obras de reforma e ampliação da Maternidade Municipal Alzira Reis, com prazo de 12 meses para a conclusão. A reforma permitirá que o município atenda com ainda mais qualidade, as mães e os bebês de Niterói, além de contar com a implantação de soluções sustentáveis visando à economia de água e energia.

Serão implantadas uma Unidade de Cuidados Intermediários para recém-nascidos, ambientes de acolhimento, com salas específicas para os exames de ultrassonografia, ecocardiograma e análises clínicas; leitos de observação para avaliação da indicação de internação; além de ambientes planejados para acompanhantes e para as atividades de apoio ao aleitamento.

AMPLIAÇÃO DE  
**30%**   
DA CAPACIDADE DE  
ATENDIMENTO

PREVISÃO DE ECONOMIA DE  
**60%**   
DE ÁGUA  
**POTÁVEL**

PREVISÃO DE ECONOMIA DE  
**40%**   
DA ENERGIA  
ELÉTRICA

## Sala de Situação de Saúde

A Sala de Situação de Saúde é um espaço físico e virtual de inteligência em saúde instituído em 2021 com a finalidade de garantir uma visão integral e intersetorial para avaliação permanente da situação de saúde. A Sala de Situação tem como principais objetivos a obtenção e a sistematização de dados e informações, acessadas e recebidas, subsidiando o planejamento e a avaliação de ações em saúde, além de garantir apoio na tomada de decisão e na definição dos programas e políticas que melhorem a saúde da população niteroiense.

## Política Municipal de Educação Permanente em Saúde

A Política Municipal de Educação Permanente em Saúde é uma política criada para orientação de práticas formativas de ensino-serviço, visando a integralidade do cuidado de saúde a partir de uma reflexão crítica sobre o trabalho em ato na rede de atenção em saúde e nos processos da gestão e do ensino. A Política foi publicada em 10/12/2021, no sentido de desenvolver práticas de inovações criativas para o fortalecimento de ações cooperativas e colaborativas que levam em consideração a diversidade presente no município





## Elaboração do Plano Municipal de Saúde Participativo (2022-2025)

O Plano Municipal de Saúde Participativo tem o objetivo de direcionar as políticas públicas de saúde na Cidade de Niterói no período de 2022-2025. Este instrumento de planejamento estratégico estruturado com a participação da população em parceria com os profissionais e gestores da área da saúde definiu as prioridades da Saúde de forma a promover a efetividade das ações considerando as necessidades da população neste período. Foram realizados encontros com trabalhadores e usuários, encontros temáticos, webinários e consulta virtual, viabilizando a escuta e deliberação de pautas importantes por parte das organizações da sociedade civil e movimentos sociais. O Plano foi aprovado pelo Conselho Municipal de Saúde em 2021 e vem sendo desenvolvida uma metodologia para monitoramento das ações.

**1.347**   
CIDADÃOS PARTICIPARAM  
DA CONSULTA

**1.613**   
PROPOSTAS  
FEITAS

**50**  **+4**  
METAS OBJETIVOS  
ESTABELECIDAS ESTRATÉGICOS



### Sistema de prontuário eletrônico e virtualização das unidades de saúde municipais

Foram planejadas as licitações do sistema de prontuário eletrônico e da virtualização das unidades de saúde municipais, a fim de promover a modernização digital dos serviços públicos de saúde e qualificar e ampliar o acesso da população aos serviços oferecidos pelas unidades.

Os editais estão em fase de validação e serão publicados já em 2022.

## Projeto Navegadoras

Em 2021, foi lançada a primeira etapa, chamada “Niterói Mulher”, de um amplo programa na área da saúde, o Niterói Vencendo o Câncer. Esse Programa é composto por alguns projetos, dentre eles o Projeto Navegadoras, uma importante parceria entre o Município de Niterói e o Instituto Nacional do Câncer (INCA), que consiste em orientar as pacientes diagnosticadas que irão navegar pela Rede de Atenção à Saúde com a condução de um profissional enfermeiro ou assistente social, responsável por garantir acesso em tempo oportuno e atendimento às necessidades de saúde de cada paciente. O projeto visa a diminuir a taxa de letalidade dos cânceres de mama e colo do útero através da garantia de acesso à informação e do tratamento adequado e será operacionalizado a partir de abril de 2022.





## **Novo modelo tecnicogerencial para serviços da Rede de Atenção Psicossocial contratualizados com a FeSaúde (RAPS)**

No intuito de tornar os serviços prestados pela prefeitura cada vez mais eficientes, foi implementado no ano de 2021 o novo modelo tecnicogerencial para serviços da Rede de Atenção Psicossocial contratualizados com a FeSaúde. Com isso, as unidades da RAPS serão geridas por meio de modelo de gestão por resultados, proporcionando uma assistência com eficiência, ampliação e qualificação do acesso, continuidade da coordenação do cuidado e ampliação da captação de recursos federais e estaduais.

## Aplicação da matriz de gerenciamento de risco da FeSaúde alinhado com Plano de Integridade Previne Niterói

Foi aplicada uma matriz de gerenciamento de risco da FeSaúde alinhado com o Plano de Integridade Previne Niterói (Decreto Municipal nº 13.877/2021), contribuindo para a disseminação da cultura da integridade e ética com a finalidade de mitigar riscos no desenvolvimento de ações que possam ter impacto negativo no referencial estratégico da FeSaúde, de modo a preservar as boas práticas da gestão dos recursos públicos.





## ESCOLARIZADA E INOVADORA

Conhecedora, inteligente e avançada, a partir de um sistema de ensino educacional de alta qualidade e um ambiente fortemente inovador.

A photograph of two students in a classroom. The student on the left is wearing a black shirt and a black face mask. The student on the right is wearing a white shirt with orange trim and a white face mask. The student on the right is holding a black drone with a white camera. The background is a blurred orange wall. A red overlay is on the right side of the image, containing white text.

**Educação,  
Ciência e  
Tecnologia**



## Reforma e ampliação de unidades de Educação da Rede Municipal

Visando a garantir aos alunos e professores uma infraestrutura escolar adequada à rotina de ensino e aprendizagem e ao desenvolvimento individual de cada uma das nossas crianças e adolescentes, no ano de 2021 foram reformadas e ampliadas escolas da Rede Municipal, o que irá melhorar a relação do aluno com a escola e, conseqüentemente, seu aprendizado.

O objetivo da gestão municipal é firmar Niterói como a cidade que possui a melhor infraestrutura escolar do Rio de Janeiro.

Em 2021, 7 escolas foram reformadas e 01 reforma será concluída em janeiro de 2022:

— UMEI Hilka de Araújo Peçanha

— UMEI Margareth Flores

— UMEI Lizete Maciel

— E.M. Vila Costa Monteiro

— E.M. Anísio Teixeira

— E. M. Altivo César

— E. M. Felisberto de Carvalho

— E. M. Eulália da Silveira Bragança – prevista para janeiro de 2022

**8 ESCOLAS**  
REFORMADAS



## Sistema de acompanhamento de Progressão Educacional

Com o objetivo de modernizar as rotinas da Rede de Educação de Niterói, em 2021 foi implementado o Sistema de Acompanhamento de Progressão Educacional. Através desse sistema, foram disponibilizadas ferramentas digitais que permitem que mães, pais e responsáveis acompanhem a progressão educacional dos estudantes, além de fornecer dados importantes para subsidiar a tomada de decisão para apoiar cada estudante individualmente.

## Ampliação dos diálogos na comunidade escolar de Niterói

Visando instruir estudantes, familiares e toda a comunidade escolar, foram realizadas diversas audiências públicas sobre temas variados, tendo a educação como eixo central. Os debates trouxeram importantes reflexões sobre os impactos da pandemia, os desafios enfrentados por toda a comunidade escolar, políticas públicas para a educação, planejamento participativo, dentre outros temas. Em 2021:

**10 AUDIÊNCIAS**  
 **PÚBLICAS**  
**VIRTUAIS**





## Programa de Formação Continuada de Ensino Híbrido e Remoto na Rede Municipal de Educação

Em decorrência da pandemia da COVID-19, diversas adaptações foram imprescindíveis para que os alunos continuassem tendo acesso à educação. Dessa forma, fez-se necessária a capacitação intensiva dos profissionais da área para que desenvolvessem os conhecimentos essenciais para ministrarem aulas de forma híbrida e remota, viabilizando a utilização da plataforma Niterói em Rede adotada durante esse período.

**2.298**   
PARTICIPAÇÕES  
DE PROFISSIONAIS DA  
EDUCAÇÃO

**+10**   
CAPACITAÇÕES  
REALIZADAS

## Internet Patrocinada para acesso à Plataforma Pedagógica

Além disso, foi disponibilizada a internet patrocinada para que docentes e discentes pudessem ter acesso ao aplicativo Niterói em Rede, garantindo que todos pudessem acessar o conteúdo disponibilizado de forma remota.

**26.170**  
**ALUNOS**  
CONTEMPLADOS



**3.972**  
**PROFESSORES**  
CONTEMPLADOS



## Auxílio para aquisição de computadores

Outra medida de adaptação ao contexto da pandemia, foi a disponibilização do auxílio para compra de microcomputadores aos professores regentes do ensino fundamental, garantindo a realização das aulas e a disponibilização de conteúdo, minimizando o impacto na formação dos alunos.

**802**  
**PROFESSORES**  
BENEFICIADOS



**+1 MILHÃO**  
**INVESTIDOS**





## Programa Poupança Escola

Com o objetivo de incentivar a conclusão do Ensino Médio por alunos do município nas escolas públicas, combater a evasão escolar e garantir o preparo desses jovens para o mercado de trabalho, o Programa Poupança Escola foi ampliado para a Rede Estadual de Educação presente no município. O programa se destina a jovens moradores de Niterói e consiste no pagamento de um auxílio anual, a partir no 9º ano do ensino fundamental, para os alunos contemplados que obtiverem aprovação escolar anual, com frequência mínima de 75%, além da participação obrigatória nas oficinas e cursos profissionalizantes oferecidos pela prefeitura.

**658**   
**ALUNOS**  
**INSCRITOS**

## Programa de Desenvolvimento de Projetos Aplicados – PDPA

O Programa de Desenvolvimento de Projetos Aplicados – PDPA é resultado de uma parceria entre a Prefeitura Municipal de Niterói, a Universidade Federal Fluminense (UFF) e a Fundação Euclides da Cunha (FEC), iniciada em 2020, que tem o objetivo de fomentar o desenvolvimento de projetos que promovam soluções relacionadas às ações por área de resultado, definidas no Plano Estratégico Niterói Que Queremos (NQQ). O Programa, de duração de três anos, terá um investimento de aproximadamente 25 milhões em projetos apresentados por grupo de pesquisadores da UFF.

Uma das iniciativas do PDPA é o Fab Lab Health, Science & Education, que consiste em um laboratório de impressão de modelos de órgãos 3D no Hospital Universitário Antônio Pedro. Os protótipos poderão ser utilizados por estudantes de medicina, no planejamento de cirurgias complexas e para educar pacientes sobre doenças. A inauguração deste laboratório é fundamental para a promoção de ações de saúde e educação de forma integrada, beneficiando diretamente o cidadão de Niterói.





## Atividades na Rede Municipal de Ensino Artístico-Culturais

Foram realizadas, com o objetivo de oferecer aos alunos a vivência prática em dinâmicas culturais, com vistas à qualificação e incremento no processo de ensino-aprendizagem, a democratização do acesso à cultura, a integração das práticas criativas e a apreciação da diversidade. Em 2021:

**91 ESCOLAS**  
CONTEMPLADAS



### Plataforma Urbana Digital (PUD) da Viradouro

A obra da nova Plataforma Urbana Digital (PUD) de Niterói, no Viradouro está em vias de finalização e segue prevista para 2022. A PUD é um ambiente de divulgação científica, popularização da ciência e acesso às novas tecnologias e inovação aberta à população de Niterói, que tem como objetivo democratizar o acesso às tecnologias da informação e estimular o desenvolvimento social e intelectual dos cidadãos.



### Programa Ecossistema de Inovação

O Programa Ecossistema de Inovação consiste em fomentar a geração de ideias de negócios, aceleração e incubação de startups voltadas para as áreas de resultado contidas no Planejamento Estratégico Niterói Que Queremos 2013-2033, com prioridade para Cidades Inteligentes e Inovadoras e para Economia do Mar. A iniciativa visa a apoiar a retomada econômica da cidade, gerando empregos e renda. Em 2021, o termo de referência do projeto foi revisado e atualmente está sendo viabilizado um espaço para implantação de um espaço "coworking" (trabalho colaborativo), para assim dar início ao programa.

## Estudo para implantação do Parque Tecnológico

No ano de 2021, foi iniciado o estudo para implantação de um Parque Tecnológico no Município de Niterói, que tem a finalidade de construir um ecossistema de inovação dentro da cidade, apoiando negócios e incentivando o desenvolvimento tecnológico do município. O Parque Tecnológico é uma concentração de empresas, instituições de ensino, incubadoras de negócios, centros de pesquisa e laboratórios, em um mesmo espaço geográfico, que criam um ambiente favorável à inovação tecnológica. A criação desse espaço está prevista para 2022 e será uma grande conquista para a cidade, pois irá atrair investimentos, gerar empregos e impulsionar o desenvolvimento de novas tecnologias.





## PRÓSPERA E DINÂMICA

Dinâmica, empregadora e geradora de riqueza para todos, além de tecnológica, diversificada e empreendedora.



# Trabalho e Renda





## Lançamento do Pacto de Retomada Econômica

A pandemia da COVID-19 impôs enormes desafios no mundo inteiro, em diversos setores. Em Niterói, ações rápidas e as primeiras medidas contra o vírus foram tomadas logo de início, em 2020, o que levou a cidade a se tornar referência nacional e internacional no combate à maior pandemia do nosso tempo.

Agora, como reflexo da pandemia, o desafio que também nos é posto é da retomada econômica do município. Nessa direção, foi lançado em outubro de 2021, o Pacto de Retomada Econômica. Dividido em 7 eixos de ação, o Pacto prevê medidas específicas para cada um deles e tem como objetivo fomentar a economia em seus diversos setores, atraindo investimentos, gerando emprego, renda e oportunidades para os cidadãos.

**+12 MIL**  
NOVOS POSTOS  
**DE EMPREGO**



**+25 OBRAS**  
PÚBLICAS  
**DE GRANDE PORTE**



**+2 BILHÕES**  
EM INVESTIMENTOS



**+25 MIL**  
EMPRESAS  
IMPACTADAS



# Fundo Municipal do Trabalho, Emprego e Renda - FUMTER

Em 2021 foi instituído o Fundo Municipal do Trabalho, Emprego e Renda - FUMTER, instrumento que tem a finalidade de financiar programas, projetos, ações e serviços do Sistema Nacional de Emprego - SINE, bem como custear as despesas com organização, implementação, manutenção, modernização e gestão do sistema.

**INTERMEDIÇÃO DE MÃO DE OBRA**



**INFORMAÇÕES GERAIS AO TRABALHO**



**HABILITAÇÃO AO SEGURO DESEMPREGO**



**ASSESSORAMENTO TÉCNICO AO TRABALHO**



**FOMENTO AO EMPREENDEDORISMO**



**IDENTIFICAÇÃO DO TRABALHADOR**



**QUALIFICAÇÃO, CERTIFICAÇÃO E ORIENTAÇÃO SEGURO DESEMPREGO**



**Plano Municipal de Políticas Públicas para o Combate à Discriminação e Geração de Trabalho, Emprego e Renda para Populações Historicamente Discriminadas**

O Plano Municipal de Políticas Públicas para o Combate à Discriminação e Geração de Trabalho, Emprego e Renda para Populações Historicamente Discriminadas será elaborado com o objetivo de garantir o acesso dessas populações ao mercado de trabalho por meio de capacitações e incentivos, estimulando a diversidade no mercado e contribuindo para a melhoria dos índices de empregabilidade. O convênio com o Conselho Estadual dos Direitos do Negro (CEDINE) foi assinado e o plano começará a ser elaborado a partir de 2022.



**Plataforma Digital Municipal de Intermediação de Mão de Obra**

No ano de 2021, foi elaborado o Projeto da Plataforma Digital Municipal de intermediação de mão de obra vinculada ao SINE compartilhado, com o objetivo de disponibilizar online as oportunidades de emprego no município.

Com a criação da plataforma, os serviços de intermediação de mão-de-obra em Niterói serão potencializados, além de permitir o levantamento de dados que serão utilizados na proposição e avaliação de políticas públicas. O lançamento da plataforma está previsto para o primeiro semestre de 2022.



#### **Mercado Municipal de Niterói**

O novo Mercado Municipal é umas das frentes de trabalho para a retomada da economia da cidade. O projeto visa resgatar a memória afetiva do cidadão, através da revitalização de um espaço que esteve abandonado por mais de 40 anos. O Mercado está sendo todo revitalizado, assim como seu entorno, e abrigará diversas lojas que ofertam produtos orgânicos, artesanato, cervejas especiais, restaurantes, entre outros. A empreitada visa estimular não apenas os diversos setores da economia, mas também incentivar a agricultura familiar e apoiar o pequeno produtor do município.



#### **Novo Sistema de Atendimento na Casa do Empreendedor**

A Casa do Empreendedor é uma importante iniciativa para garantir ao cidadão niteroiense acesso à informação e orientação na hora de abrir seu MEI e tirar dúvidas com relação a notas fiscais, alvarás de funcionamento, declarações de faturamento, entre outras. Em 2021, a Casa bateu recorde de atendimentos.

Visando tornar o serviço ainda mais eficaz e personalizado, será implementado um novo sistema de atendimento, que permite o agendamento prévio digital e transforma os atendentes da casa em orientadores de negócios, melhorando os resultados do empreendedor e contribuindo com a melhora dos índices de emprego e renda. O sistema já foi contratado e está previsto para ser implantado em fevereiro de 2022, quando as obras da nova Casa do Empreendedor estarão finalizadas.



## **Eventos virtuais focados na Economia Criativa e Empreendedorismo da Cadeia Produtiva da cidade**

Com o objetivo de fortalecer a cadeia produtiva da cidade e mitigar os impactos gerados pela pandemia, foram realizados eventos virtuais e presenciais focados na Economia Criativa e no Empreendedorismo, tais como feiras de microempreendedores, oficinas de capacitação e seminários sobre o tema. Em 2021:

**8 EVENTOS REALIZADOS**

— APROXIMADAMENTE —

**2 MIL PARTICIPANTES**



# Plataforma Niterói Novos Negócios no SIGeo

A plataforma Niterói Novos Negócios visa a desburocratização e o desenvolvimento de novos negócios na cidade. A ferramenta permite que o empreendedor pesquise informações relativas à abertura e à viabilidade do seu futuro negócio, contribuindo para a tomada de decisões com mais segurança.

Os dados disponíveis contemplam zoneamentos, legislações, localização de empresas e equipamentos públicos e privados, possibilitando ao empreendedor o apoio necessário ao seu estudo de viabilidade para abertura de uma empresa na área escolhida através de uma consulta avançada à legislação municipal vigente e aos seus dados geográficos.

**Acesse:** [www.arcg.is/iH8Wj](http://www.arcg.is/iH8Wj)

A Plataforma do Artesão no Sistema de Gestão da Geoinformação (SIGeo) é uma aplicação que contém dados e informações relativas à indústria do artesanato com o objetivo de incentivar a comercialização desses produtos, fomentar o setor e desenvolver mais negócios no município.

A iniciativa é uma parceria entre a Prefeitura Municipal de Niterói e a Casa do Artesão e visa promover uma economia sustentável ao olhar com mais atenção para os artesãos que expõe seus trabalhos nas diversas feiras que acontecem no município.

**60 BARRACAS  
CADASTRADAS**

NO CAMPO DE  
SÃO BENTO 





## Evento Quita Niterói

Com o objetivo de reduzir o número de inadimplentes no município, foi realizada a 2ª edição do evento Quita Niterói, entre os dias 25 e 27 de outubro de 2021. O evento se deu em um momento de início da retomada da economia, e, através dele, os cidadãos niteroienses puderam renegociar suas dívidas junto às empresas prestadoras de serviços e quitar seus débitos com descontos.

**210 CIDADÃOS**  
**ATENDIDOS**



### Portal Procon Niterói Digital e Ranking das Empresas

O Portal Procon Niterói Digital tem como objetivo oferecer ao cidadão informações sobre seus direitos enquanto consumidor e sobre os serviços prestados pelo órgão. A plataforma possibilitará o acesso aos diversos serviços oferecidos, cursos, seminários e legislação, assim como o ranking das empresas com maior e menor número de reclamações e soluções, visando dar maior transparência às ações do PROCON. O contrato para desenvolvimento do portal já foi assinado e a previsão é que o site seja lançado ainda em 2022.

## Projeto da feira agroecológica no Parque Rural

Com o objetivo de fomentar e incrementar a economia local, foi elaborado o Projeto da Feira Ecológica que será realizada no Parque Rural. O evento tem como finalidade movimentar o mercado da região com oportunidades ao empreendedor e agricultor, promovendo debates sobre assuntos ligados ao agronegócio, trazendo especialistas e pessoas interessadas no tema. A feira contará com atividades de vendas e mostras de produtos agrícolas, provas equestres e leilões virtuais, além da diversidade da feira gastronômica e shows musicais. O evento está previsto para acontecer no segundo semestre de 2022.

## Novos postos de trabalho

Segundo dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED)\*, em 2021, Niterói registrou um saldo de 8.660 carteiras assinadas. O setor que mais contratou foi o de serviços, responsável por um saldo positivo de 4.083 contratações, seguido pela indústria, com 2.113. Niterói finalmente recuperou as vagas perdidas no ano de 2020, quando foi registrado um saldo negativo de 5.225 contratações. Até novembro de 2021, o município registrou 3.435 postos preenchidos acima do que foi perdido no ano anterior. Os dados confirmam que a cidade está no rumo certo em direção a geração de emprego, renda e qualidade de vida.

As informações apresentadas foram retiradas do CAGED e tiveram em vista o período de janeiro a novembro de 2021





## VIBRANTE E ATRAENTE

Receptiva, acolhedora e sustentável, dando vida e energia aos seus espaços e cuidando do seu meio ambiente.



An aerial photograph of a busy beach. The top half of the image shows the ocean with gentle waves washing onto a wide, sandy beach. Numerous people are scattered across the sand, many sitting under colorful umbrellas. In the lower-left quadrant, a large group of small, colorful wooden boats is beached. The bottom of the image shows a line of green trees bordering the beach. A large green rounded rectangle is overlaid on the right side of the image, containing white text.

**Meio ambiente,  
sustentabilidade  
e proteção  
animal**



## Plano de Manejo do PARNIT

Em outubro de 2021, foi publicado o Plano de Manejo do Parque Natural Municipal de Niterói (PARNIT). Esse documento técnico estabelece o zoneamento e as normas de uso e manejo da área, cumprindo assim os critérios estabelecidos na criação da Unidade de Conservação (UC). Além disso, orienta o planejamento das ações ambientais e estimular o conhecimento da área protegida. Entre os benefícios da implantação do Plano de Manejo está a criação de projetos específicos, como Programa de Gestão de Atrativos e o Programa de Recuperação de Áreas Degradadas, os quais têm como função promover uma melhor experiência ao visitante.



### Projeto para investigação de vírus como indicador de contaminação ambiental em 7 bairros em parceria com a FIOCRUZ

Com o objetivo de avaliar a qualidade das águas dos rios municipais estudados, será implantado, um projeto que utiliza o vírus como marcador de contaminação fecal humana e animal, identificando a origem, disseminação e concentração de cada tipo. O projeto será realizado nos bairros de São Francisco, Cachoeira, Largo da Batalha, Maceió, Jacaré, Piratininga e Jurujuba, fornecendo dados para ações de mitigação em todo município.

Esse ano, foi elaborado o termo de referência para o desenvolvimento do projeto e a expectativa é que seja assinado, com a FIOCRUZ, um convênio para a sua realização no próximo ano.

# Novos Parques Naturais Municipais da Água Escondida e da Floresta do Baldeador

Com o objetivo de oferecer à população de Niterói mais espaços para caminhadas ao ar livre e contato com o meio ambiente, assim como movimentar a economia da cidade através do ecoturismo, foram instituídos dois novos parques naturais municipais, que pretendem atrair mais visitantes e estimular a economia local.

**70**  
HECTARES  
BALDEADOR



**62**  
HECTARES  
ÁGUAS ESCONDIDAS





## CLIN Comunidade Sustentável

O Programa CLIN Comunidade Sustentável contemplou mais comunidades, garantindo a ampliação da coleta seletiva de Niterói e reforçando o compromisso da cidade com a sustentabilidade, conscientização ambiental e saúde pública, levando informação e autonomia para a população residente. O projeto consiste na instalação de contêineres semienterrados colocados em pontos estratégicos das comunidades facilitando a retirada dos resíduos das comunidades e evitando a proliferação de insetos e ratos no local. O Programa contemplou, em 2021, 07 comunidades:

- João Nunes, em Várzea das Moças;
- Atalais, na Ititioca;
- Chácara/Arroz, no Cento;
- Maceió;
- Jacaré, em Piratininga;
- Baldeador;
- Bairro de Fátima.

## Modernização do site da CLIN

Em 2021 o site da CLIN teve seu visual modernizado, mantendo seus conteúdos dinâmicos e acessíveis a todas e todos os cidadãos, colaboradores e órgãos de fiscalização. Além disso, o portal de serviços da Prefeitura Municipal de Niterói conta com a disponibilização de informações a respeito de nove serviços prestados pela Companhia. Essa modernização visa facilitar o acesso do cidadão aos serviços prestados, ratificando o compromisso da gestão com a eficiência no desempenho de suas funções.

- 09 serviços disponibilizados

[www.clin.rj.gov.br](http://www.clin.rj.gov.br)

# Plantio de árvores em vias urbanas e restingas

Com o objetivo de melhorar a qualidade de vida da população e amenizar os impactos climáticos, foi realizado o plantio de indivíduos arbóreos no município, o que irá contribuir com a neutralização dos gases do efeito Estufa (GEE), com o combate ao aquecimento global, melhora das condições de temperatura, diminuição da velocidade do vento e com o aumento da umidade relativa do ar. Além de deixar os espaços urbanos muito mais agradáveis para as pessoas que transitam na cidade.

— APROXIMADAMENTE —

**2 MIL**  
ÁRVORES  
PLANTADAS



## Reestruturação do Horto do Barreto

A fim de melhorar a qualidade de vida e bem-estar da população, foi elaborado o projeto de transformação do Horto do Barreto. A reestruturação do Horto terá em vista critérios que promovam a acessibilidade, inclusão digital e educação ambiental, assim como a oferta de um espaço de convívio aos moradores e frequentadores do bairro. A previsão é que as obras sejam iniciadas no primeiro semestre de 2022.



## Inventário ambiental da Ilha da Boa Viagem

Tombado como patrimônio natural e histórico, a Ilha da Boa Viagem, que por centenas de anos foi um centro de peregrinações dos navegantes, fica a 500 metros do Museu de Arte Contemporânea (MAC). Além da importância histórica, o local tem um potencial turístico, que será atingido através da restauração da capela do forte e do castelo. Em 2021, foi elaborado o termo de referência para contratação de inventário ambiental da Ilha da Boa Viagem, com o objetivo de garantir identificação e conservação da fauna e flora locais tanto para o período das obras de restauro dos prédios quanto para a posteridade e o funcionamento da Ilha como local de visitação e eventos. A entrega do inventário está prevista para o primeiro semestre de 2022.



## Programa da Década dos Oceanos

Com o intuito de que a cidade de Niterói tenha um programa que contemple iniciativas relativas à temática da agenda internacional referente à Década dos Oceanos da ONU (2021-2030), em 2021 foi lançado o Programa Relativo à Década dos Oceanos em nosso município. O Programa prevê ações de curto, médio e longo prazo, visando o desenvolvimento sustentável, a conscientização da população e a preservação dos mares e sua biodiversidade.

[www.hub-oceanos-geoniteroi.hub.arcgis.com](http://www.hub-oceanos-geoniteroi.hub.arcgis.com)



## Capacitação de jovens no curso básico online em Mudanças Climáticas

Em 2021, foi disponibilizado um curso básico online de mudanças climáticas. Tendo como público-alvo os jovens do município, espera-se ter o seguimento juventudes como parte integrante da construção da Política Pública de Combate às Mudanças Climáticas. Dessa maneira, os alunos se tornarão mais preparados para o mercado de trabalho, levando em consideração que a Política Municipal de Mudanças Climáticas orientará as empresas, indústrias, comércio, setor de serviços etc., a se adequarem para redução das emissões de gases de efeito estufa. O curso foi finalizado em 17/12/21.

**125**  
JOVENS   
CAPACITADOS

## Plataforma Digital Integrada e Participativa

Com o objetivo de dar acesso à informação, formação e transparência na construção das políticas públicas relacionadas às mudanças climáticas, será lançada a Plataforma Digital Integrada e Participativa para Gestão das Mudanças Climáticas. Essa é mais uma iniciativa que visa a garantir maior eficiência e transparência para a gestão. A plataforma foi lançada em meados de dezembro de 2021.



### Programa Comunitário de Neutralização de Carbono

A fim de viabilizar a implementação de ações sustentáveis para melhorias ambientais, urbanísticas e econômicas, com vistas à redução de emissões de gases de efeito estufa, está sendo estruturado o projeto básico do Programa Comunitário de Neutralização de Carbono. A iniciativa visa a captar recursos a nível nacional e internacional para a realização do projeto. O termo de intensão com as comunidades do Complexo do Caramujo já foi assinado e estão sendo realizadas reuniões para o mapeamento do local. O projeto tem previsão para ser lançado em abril de 2022.



### Edital para elaboração do Plano Municipal de Resiliência, Mitigação e Adaptação às mudanças climáticas

Foi elaborado o edital para a construção do Plano Municipal de Resiliência, Mitigação e Adaptação às Mudanças Climáticas com o objetivo de estruturar políticas públicas municipais acerca do tema de mudanças climáticas. Esse plano irá elencar estratégias e ações que serão implementadas pelo município nos próximos anos, alinhando as ações da gestão municipal à agenda internacional sobre o clima. A publicação do edital está prevista para o primeiro semestre de 2022.





## Cirurgias de Castração de Cães e Gatos

As castrações realizadas pelo município têm como objetivo reduzir a incidência de doenças e contribuir para a diminuição do abandono de animais, combatendo o aumento do número de cães e gatos abandonados nas ruas.

As castrações são realizadas pelo Centro de Controle Populacional de Animais Domésticos (CCPAD) e pelo Castramóvel, que são uma iniciativa do Município de Niterói em parceria com a Universidade Federal Fluminense (UFF). Só em 2021, foram:

**3.365**   
CIRURGIAS  
DE CASTRAÇÃO

## Lançamento do aplicativo “Niterói Animal”

Com o objetivo de modernizar e dar mais agilidade ao processo de solicitação de castração de animais, em 2021 foi criado o aplicativo “Niterói Animal”, disponível para IOS e Android. Além de modernizar e simplificar o acesso ao serviço pelo cidadão, o aplicativo fornecerá dados importantes que ajudarão na elaboração de políticas públicas regionalizadas voltadas para a pauta animal.

## Ampliação do Programa de Adoção de Animais

Com o aumento do número de casos de abandono de animais na pandemia, foram realizadas campanhas de incentivo à adoção de pets, onde, além de feiras presenciais, foram realizadas feiras também virtuais. A adoção de animais de estimação é uma importante iniciativa para garantir que cães e gatos desamparados encontrem um lar cheio de carinho e cuidados! Em 2021:

**03 CAMPANHAS**  
DE ADOÇÃO VIRTUAL



**02 CAMPANHAS**  
PRESENCIAIS

## Programa de Educação Animalista

Com o objetivo de propagar o tema de direito e proteção dos animais, foi implementado o Programa de Educação Animalista através de ações como palestras e jogos interativos, que buscam educar crianças através do entretenimento sobre a pauta animalista. A conscientização das crianças sobre os direitos dos animais é muito importante para a formação de uma geração que entenderá a importância de cuidar bem de todos os companheiros de quatro patas. Em 2021:

**05 ESCOLAS**  
CONTEMPLADAS





**Cultura**



#### Aplicativo Niterói Livros

Com o objetivo de incentivar a leitura, está sendo desenvolvido o aplicativo da Niterói Livros, que disponibilizará livros de forma totalmente digital e gratuita. O acervo contará com livros da editora Niterói Livros, obras de domínio público e autores niteroienses. A iniciativa visa a democratizar o acesso do cidadão à cultura e ao conhecimento, trazendo os livros para a palma da mão, onde quer que o cidadão esteja. O aplicativo já foi desenvolvido, está em fase final de testes, com previsão de lançamento para o primeiro trimestre de 2022.



#### Sistema online de empréstimo de livros da Biblioteca Parque de Niterói

Mais uma iniciativa voltada para a digitalização dos serviços oferecidos pela Prefeitura, será implantado o sistema de empréstimo, consulta ao acervo e reserva de livros on-line da Biblioteca Pública de Niterói. A medida tem como objetivo incentivar a leitura e ampliar o acesso da população ao acervo público da cidade. O sistema já foi desenvolvido e a previsão de lançamento é janeiro de 2022.



## Orquestra Jovem de Niterói

O comprometimento com a inclusão social e acesso à cultura da Prefeitura de Niterói levou à criação do Programa Jovem Aprendiz – Música na Escola, que promove educação musical nas escolas da rede municipal da cidade há 20 anos. No ano de 2021, a Orquestra Jovem de Niterói, antes Orquestra Sinfônica Aprendiz, foi rebatizada e reestruturada. Os jovens egressos da rede municipal de educação recebem uma bolsa mensal no valor de R\$ 600,00, além da oportunidade de aprofundar e especializar seus conhecimentos musicais, podendo fazer da música uma atividade profissional ou de lazer.

**200**   
INSCRITOS  
HABILITADOS

**45 ALUNOS**   
ADMITIDOS  
**+22 BOLSISTAS**

**07**   
APRESENTAÇÕES  
REALIZADAS

## Projeto Vacina e Arte

A área da cultura foi uma das mais afetadas durante essa pandemia. Dessa forma, com o objetivo de fomentar o setor cultural e estimular a campanha de vacinação, foram realizadas diversas atividades artístico-culturais nos postos de vacinação contra a COVID-19, onde arte e cultura se tornaram ferramentas de afeto e cuidado, complementando o excelente trabalho dos profissionais da saúde. Em 2021:

**130 ATIVIDADES  
REALIZADAS** 



### Programa Municipal de Formação Artística e Cultural

O Programa Municipal de Formação Artística e Cultural será implementado com o objetivo de formar e qualificar a cadeia produtiva da cultura, garantindo o desenvolvimento de competências técnicas, geração de renda e o desenvolvimento pessoal dos artistas e agentes culturais do nosso município. O Programa contará com oficinas temáticas do segmento artístico-cultural em diversas localidades da cidade.

O termo de colaboração com a Organização da Sociedade Civil selecionada foi assinado e o início das atividades está previsto para 2022.





#### Projeto de restauro do Cinema Icaraí junto ao INEPAC

Está sendo elaborado o projeto básico de restauro do Cinema Icaraí, para posterior envio ao Instituto Estadual do Patrimônio Cultural (INEPAC), tendo em vista sua futura ocupação com atividades culturais, conforme documento firmado entre a Prefeitura Municipal de Niterói e a Universidade Federal Fluminense (UFF).

O prédio do Cinema Icaraí é um importante equipamento histórico da cidade, que merece atenção e cuidado para que os cidadãos possam usufruir do espaço que habita a memória afetiva e cultural do cidadão niteroiense. A previsão é que o projeto seja enviado ao INEPAC no início de 2022.



#### Projeto Básico para Implantação do Museu do Cinema

Para completar a instalação do complexo cultural do Centro Petrobras de Cinema, será elaborado o projeto básico para a implantação do Museu do Cinema, iniciativa que visa fomentar a cena cultural e o turismo na cidade, ampliando as opções de cultura e lazer disponíveis para cidadãos e visitantes de Niterói.

O processo está em fase de aprovação e a expectativa é que a contratação seja feita no início de 2022.



#### Restauro da Casa Norival de Freitas

A Casa Norival de Freitas completou 100 anos em 2021 e em comemoração a esse marco histórico, foi elaborado o projeto básico para posterior realização das obras de restauro. O projeto já foi aprovado pelo INEPAC e a previsão é de que as obras sejam iniciadas no primeiro semestre de 2022, logo após a conclusão da licitação. A Casa Norival de Freitas abrigará um espaço voltado à formação profissional em cultura digital, oferecendo ao cidadão niteroiense a possibilidade de realizar cursos de capacitação para o desenvolvimento de competências exigidas pelo mercado cultural contemporâneo.



## Portal “A Cultura é um Direito”

O lançamento do portal “A Cultura é um Direito” tem como objetivo promover a transparência das informações para os agentes, grupos, coletivos, instituições culturais e para a população de Niterói, divulgando ações, serviços e conteúdos com o intuito de ampliar a garantia da cultura como um direito de todo cidadão.

Estão disponíveis no portal, serviços como o Cadastro Virtual de Agentes, Grupos e Coletivos Culturais, o Banco de Dados e Informações do Sistema Municipal de Indicadores Culturais (SMIC) e do Departamento de Participação Popular, além do “NitFlix”, sessão dedicada à disponibilização de conteúdo multimídia como músicas, vídeos, filmes, entre outros.

[www.culturaeumdireito.niteroi.rj.gov.br](http://www.culturaeumdireito.niteroi.rj.gov.br)



#### Plano Museológico para o MAC

O Plano Museológico para o Museu de Arte Contemporânea de Niterói é mais uma iniciativa que tem como objetivo fortalecer a pauta cultural na nossa cidade. O plano visa a garantir a gestão estratégica, elencando as principais ações e atividades do Museu para os próximos anos. O documento já foi elaborado e tem previsão para sua publicação no primeiro semestre de 2022.



**Turismo,  
esporte e lazer**

## Rua Ator Paulo Gustavo e Estátuas no Campo de São Bento

Nascido e criado em Niterói, Paulo Gustavo sempre exaltou a cidade e a usou como cenário em seus trabalhos. Para a tristeza de todos, o ator faleceu, vítima da COVID-19, em maio de 2021.

Com a intenção de prestar uma singela homenagem, foi realizada uma consulta pública para os moradores da cidade decidirem se queriam dar o nome do ator Paulo Gustavo à Rua Coronel Moreira César, em Icaraí. A consulta aconteceu pela plataforma Colab e bateu recorde de participações. Mais de 30 mil pessoas participaram e 90,2% votaram favoravelmente para a mudança do nome da rua.

Além disso, no aniversário de 448 anos da cidade, foram inauguradas no Campo de São Bento duas estátuas em tributo ao ator e humorista. As esculturas estão perto do chafariz do Parque, junto a uma mesa com banquinhos, onde niteroienses e turista da nossa cidade podem desfrutar e tirar muitas fotos.





#### Aplicativo Guia Turístico de Niterói

Foi elaborado o termo de referência para o desenvolvimento do aplicativo Guia Turístico de Niterói. A ferramenta, disponibilizará à população e aos visitantes de Niterói, informações turísticas e culturais sobre cidade. A ideia é que sejam cadastrados no aplicativo os serviços de hotelaria, gastronomia, eventos, dicas sobre praias, trilhas, museus, entre outros.

O aplicativo será lançado em 2022.



#### Tour Virtual Guiado

A pandemia mudou o jeito de fazer turismo e a forma de consumir conteúdo tendo uma grande relevância a modalidade "online". Dessa forma, será implementado o Projeto de Tour Virtual Guiado, que será realizado periodicamente e disponibilizado de forma interativa, para os niteroienses, turistas visitantes da cidade e operadoras de turismo.

O tour acontecerá via plataformas de videochamadas, liderado por guias de turismo credenciados pelo Ministério do Turismo (CADASTUR). O projeto está em vias de contratação e terá seu primeiro tour virtual realizado no início de 2022, visando aquecer o setor de turismo, atraindo visitantes para a nossa cidade.



## Projeto Niterói Ecotur Sem Barreiras

O Projeto Niterói Ecotur Sem Barreiras foi idealizado para democratizar o acesso às trilhas da cidade, oferecendo passeios gratuitos, guiados por profissionais credenciados pelo Ministério do Turismo. A novidade no acesso às trilhas são as vagas destinadas a pessoas com deficiência, utilizando a cadeira Julietti, uma cadeira adaptada desenvolvida especialmente para ajudar pessoas com deficiência a passar por trilhas de difícil acesso. 119 participantes, dentre eles 7 pessoas com deficiência.

Os interessados em participar dos passeios devem se inscrever previamente no site da Neltur:

[www.visit.niteroi.br/niteroiecotur](http://www.visit.niteroi.br/niteroiecotur)

**21 EVENTOS  
REALIZADOS**



**10% DAS VAGAS  
DIRECIONADAS  
PARA PESSOAS  
COM DEFICIÊNCIA**

**119 PARTICIPANTES**



#### Aplicativo Guia Turístico de Niterói

Foi elaborado o termo de referência para o desenvolvimento do aplicativo Guia Turístico de Niterói. A ferramenta, disponibilizará à população e aos visitantes de Niterói, informações turísticas e culturais sobre cidade. A ideia é que sejam cadastrados no aplicativo os serviços de hotelaria, gastronomia, eventos, dicas sobre praias, trilhas, museus, entre outros.

O aplicativo será lançado em 2022.

## Circuito Cervejeiro de Niterói

Através da realização de um diagnóstico de qualificação e formatação da cena cervejeira da cidade, foi lançado o Circuito Cervejeiro de Niterói em 2021, um projeto do Programa de Desenvolvimento de Projetos Aplicados (PDPA), que financia iniciativas da Universidade Federal Fluminense (UFF) através da Fundação Euclides da Cunha (FEC). O circuito consiste na organização de um polo cervejeiro e a formatação de um novo produto turístico com o objetivo de atrair mais visitantes para Niterói.

[www.caminhoscervejeiros.com](http://www.caminhoscervejeiros.com)

81 ESTABELECIMENTOS  
MAPEADOS



## Reabertura do Caminho Niemeyer

O Caminho Niemeyer é um importante equipamento cultural do Município de Niterói que, em razão das medidas de segurança impostas durante a pandemia, ficou fechado para visitação. Felizmente, em julho de 2021, o espaço foi reaberto, respeitando as regras de limite de público e medidas de cuidado em relação a COVID-19. O Caminho é uma opção de lazer para muitos niteroienses e suas famílias e, também, visitantes de fora, e por isso tem recebido muitas pessoas que buscam a prática de atividades ao ar livre entre outras práticas de turismo e lazer.

+40 MIL  
VISITANTES





## Iluminação Cênica na Fortaleza de Santa Cruz

Visando fomentar o desenvolvimento econômico da cidade por meio do turismo, os fortes do Pico e São Luiz, que fazem parte da Fortaleza de Santa Cruz, tiveram sua iluminação restaurada em 2021, utilizando refletores com lâmpadas de sódio, que deram um colorido especial à paisagem da cidade e tem instigado a curiosidade de cidadãos e turistas que avistam o belo cenário.

**22 REFLETORES  
DE SÓDIO  
DE 400W**



### Nova sinalização na orla de Gragoatá - Jurujuba

A prática de esporte ao ar livre é a cara da nossa cidade. Com o objetivo de fornecer uma sinalização adequada para os praticantes de esportes da orla do Gragoatá até Jurujuba, serão instaladas placas de marcação de quilometragem, possibilitando aos praticantes de caminhada, corrida e outras modalidades o monitoramento do espaço percorrido. As placas já estão em produção e serão instaladas ainda em 2022.

# Licitação do Complexo Esportivo Concha Acústica

Foi lançado, em 2021, o edital para a construção do Complexo Esportivo da Concha Acústica. O projeto visa à construção de um complexo que será referência para a prática de esportes de alta performance, formando atletas profissionais e amadores, apoiando o desenvolvimento dos jovens da cidade e incentivando a prática esportiva na nossa cidade.

**+90 MILHÕES**  
DE INVESTIMENTO



## Construção de campo de futebol na Tenente Jardim

Será construído um novo campo de futebol no bairro Tenente Jardim, disponibilizando mais um espaço de esporte e lazer para a população. O Prefeito assinou a ordem de início no dia 27/11 e as obras têm previsão de conclusão em fevereiro de 2022.





## Espaços Públicos para Prática Esportiva mapeadas no SIGEO

Agora a população pode buscar os espaços públicos esportivos da cidade na palma da mão. Os espaços públicos destinados às práticas esportivas, praças e áreas de lazer, foram mapeados no Sistema de Gestão da Geoinformação (SIGeo), com o objetivo de disponibilizar a informação para a população e, também, servir de insumo para a elaboração de novas políticas públicas voltadas para o esporte e lazer.



**159 ESPAÇOS**  
**MAPEADOS**



## INCLUSIVA

Defensora e promotora de oportunidades para todos, apoiando a população que tem menos condições de acessá-las.





# Inclusão Social

# Moeda Social Eletrônica Arariboia

A economia solidária está no primeiro escalão das políticas públicas de Niterói! A moeda Araribóia, sancionada através de Lei Municipal nº 3621 pelo Prefeito em 30 de julho de 2021, contemplará 27 mil famílias em maior situação de vulnerabilidade social cadastradas no CadÚnico. A proposta da moeda é promover uma melhor distribuição de renda na nossa cidade, melhorando a qualidade de vida de quem mais precisa, movimentando a economia e impactando indicadores sociais como a redução da extrema pobreza. Ela poderá ser usada nos comércios locais cadastrados e o benefício pode variar de acordo com o tamanho da família, podendo ser de até R\$ 540 mensais.

**+27 MIL**  
FAMÍLIAS  
BENEFICIADAS



**PRIMEIRO**  
**PAGAMENTO**  
**EM 2022**



## Centro de Convivência do Capim Melado

O Centro de Convivência do Capim Melado tem como objetivo de ofertar atendimento em grupos, para adolescentes, adultos e idosos em situação de vulnerabilidade, oferecendo diversas atividades, de modo a garantir a troca e a convivência entre os frequentadores.

O espaço será inaugurado em 2022, e o contrato com a organização gestora já foi homologado.



## Programa de Promoção Social - Agentes pela Cidadania

O Programa Agentes pela Cidadania será realizado em parceria com a Fundação Euclides da Cunha (FEC) e tem como objetivo oferecer atendimento a jovens e adolescentes egressos do sistema penal e/ou em medidas socioeducativas acompanhados pela rede socioassistencial da Secretaria Municipal de Assistência Social e Economia Solidária (SMASES), realizando cursos e mentorias para dar suporte na reinserção social e profissional desses jovens e adolescentes.

O programa está em fase de aprovação para posterior assinatura do convênio e início das inscrições, que tem previsão para acontecer no primeiro trimestre de 2022.



## Centro de Mediação Comunitária

Com o objetivo de promover o diálogo e a busca pela solução de problemas, sem a necessidade de recorrer à justiça, em 2021 foram inaugurados 02 Centros de Mediação Comunitária que, ao contrário da mediação de conflitos tradicional, ocorre nos territórios das comunidades, em espaços de instituições da sociedade civil, buscando atuar diretamente no local onde ocorrem conflitos. No Brasil, Niterói é o primeiro município a ter um centro público de mediação de conflitos, os chamados Espaços Mediar foram criados à luz da experiência da cidade de Medellín, na Colômbia. Para a utilização do serviço é preciso agendamento através do **Zap da Cidadania**.

### Endereços:

- Anexo do CIEP Ester Botelho, onde funciona o Espaço Nova Geração do Cantagalo, na Estrada Francisco da Cruz Nunes, 339
- Rua Cônsul Francisco Cruz, 49 – Centro, Niterói – RJ

## Automatização do Canal de Atendimento “Zap da Cidadania”

O “Zap da Cidadania” representa o principal meio de comunicação da Secretaria Municipal de Direitos Humanos com o cidadão. Através da sua interface simples, ficou mais fácil agendar serviços como o atendimento para assistência jurídica e social, mediação de conflitos e até mesmo a emissão de documentos. A iniciativa visa a facilitar e deixar mais rápido e eficaz o atendimento ao cidadão.

Através do número (21) 96992-9577, casos de intolerância religiosa, trabalho escravo, racismo, homofobia, abuso infantil ou prisões injustas poderão ser denunciados. O canal de atendimento está em funcionamento desde o início de 2021 e o próximo passo será a automatização do canal, garantindo ainda mais celeridade ao atendimento. Só em 2021, foram:

**+3.600**

ATENDIMENTOS





## Potência Negra

Com o objetivo de inserir a juventude no mundo do trabalho, oferecer cursos profissionalizantes, incentivar o empreendedorismo negro e a diversidade no setor privado, foi lançado, o Programa Potência Negra, que, em parceria com o SEBRAE, ofereceu cursos abordando temas como Planejamento de Negócios, Técnica de Vendas, Gestão de Microempreendedor Individual (MEI), Ação Empreendedora, Expansão de Negócios e Fluxo de Caixa. No ano de 2021 foram:

**120 VAGAS**  
OFERTADAS



**12 CURSOS**  
REALIZADOS

## Núcleos Especializados de Atendimento do Centro de Cidadania

Com o intuito de aprimorar o Centro de Cidadania de Niterói (CECID), por meio da divisão por departamento das denúncias de violações de direitos humanos recebidas, em 2021 foram criados 03 núcleos especializados para a realização de atendimentos direcionados, para as especificidades dos indivíduos, garantindo suporte especializado, um serviço de melhor qualidade para os que procuram auxílio no enfrentamento às violações de direitos, além de promover um sistema integrado e humanizado de atendimento às vítimas.

## Reforma do Novo CEAM - Neuza Santos

Um dos primeiros equipamentos do país com a sua finalidade, o Centro Especializado em Atendimento à Mulher Neuza Santos foi reinaugurado no Dia Internacional pela Eliminação da Violência contra a Mulher, dia 25/11/2021. Objetivando melhor atender as mulheres que procuram o CEAM, foi realizada a reforma do espaço, garantindo a melhoria da infraestrutura física e material, tanto para quem solicita atendimento, quanto para os servidores que atuam no local, proporcionando a todas um espaço seguro e acolhedor.

## Sistema Dossiê Mulher

No ano de 2021, foi desenvolvido um sistema de dados intitulado "Dossiê Mulher" para auxiliar a tomada de decisão dos gestores em relação à pauta das mulheres em nosso município. A partir do controle e análise dos dados, será possível direcionar e potencializar as políticas públicas voltadas para as mulheres na cidade, como a pauta de combate à violência e a desigualdade de gêneros.





## Programa de Auxílio Social para Mulheres Vítimas de Violência

Foi instituído o Programa de Auxílio Social para mulheres do município, em situação de violência, em 2021. O programa destina às vítimas R\$ 1 mil mensais, durante 6 meses, podendo ser prorrogado por igual período por, com o objetivo de apoiar essas mulheres a quebrar o vínculo com o agressor, rompendo o ciclo da violência e reconstruindo suas trajetórias de vida de maneira independente. Para ter direito ao benefício, a mulher precisa atender aos requisitos como morar em Niterói, residir com o agressor no momento da agressão, efetuar o boletim de ocorrência e possuir renda de até três salários mínimos ou renda média per capita familiar de valor igual ou inferior a R\$ 700.



### Programa Hotel de Passagem Delas

Niterói foi o primeiro município do Estado do Rio de Janeiro a implementar, através do Decreto Municipal nº 14.053/2021, o Programa Hotel de Passagem Delas. Esse Programa piloto reserva vagas em hotéis para acolher mulheres em situação de violência, temporariamente. A iniciativa visa aprimorar e humanizar o acolhimento por parte do poder público às mulheres que vivem em situação de violência doméstica e familiar, que residam no Município de Niterói e estejam sendo acompanhadas pela equipe técnica da Coordenadoria dos Direitos das Mulheres.

## Núcleo de Atendimento à Mulher

Em 2021, foi inaugurado o primeiro Núcleo de Atendimento à Mulher (NUAM), espaço dedicado a receber, de forma segura, mulheres em situações vulneráveis ou vítimas de violência. O espaço é uma parceria da Prefeitura de Niterói, por meio da Coordenadoria de Políticas e Direitos das Mulheres (CODIM), com o centro de compras, no Plaza Shopping Niterói.

O núcleo funciona de segunda a sábado, das 12h às 18h

Endereço: Plaza Shopping Niterói, no andar G4

## Projeto Mulher Líder

O projeto Mulher Líder é produto de uma parceria entre a Coordenadoria dos Direitos das Mulheres e o Consulado Geral dos EUA no Rio de Janeiro, que visa a oferecer oportunidades de capacitação para mulheres vítimas de violência doméstica, na área do empreendedorismo feminino.

Serão oferecidas quatro turmas com 30 vagas cada e os cursos terão duração de quatro meses. As disciplinas, que serão de ensino à distância e presencial, abrangem competências de liderança, planejamento estratégico, gestão financeira, inovação, programação, marketing digital, entre outras. O projeto tem como objetivo fomentar a emancipação econômica dessas mulheres e garantir sua plena cidadania.



### TREINAMENTO *Lilás*

CAPACITAÇÃO SOBRE MECANISMOS DE PROTEÇÃO À MULHER EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA



Certifico para os devidos fins que, Adriana da Silva Souza de Sá participou do **"Treinamento Lilás • Capacitação sobre Mecanismos de Proteção à Mulher em Situação de Violência"**, ofertado em parceria pela Coordenadoria de Políticas e Direitos das Mulheres - CODIM e pela Guarda Municipal de Niterói, realizado nos dias 16 e 17 de dezembro de 2021 na cidade de Niterói.

*Fernanda Sixel Barreto*  
**Fernanda Sixel**  
Coordenadora da CODIM

*Paulo Henrique Azevedo de Moraes*  
**Paulo Henrique Azevedo de Moraes**  
Secretário de Ordem Pública



## Dignidade Menstrual

A Prefeitura de Niterói publicou em novembro de 2021 a Lei Municipal nº 3664, que institui o Programa Municipal de Promoção à Dignidade Menstrual. Com isso, o município proporcionará o acesso universal aos produtos básicos de higiene durante o período menstrual, visando à promoção da dignidade menstrual enquanto direito à saúde e à vida plena das meninas e mulheres; prevenção de riscos e doenças e a evasão escolar; combate à precariedade menstrual, identificada como a falta de acesso a produtos de higiene e a outros itens necessários ao período da menstruação, ou a falta de recursos que possibilitem a sua aquisição.

## Expansão do atendimento da CIL - Central de Libras

Com a contratação de uma intérprete de libras e a implementação de uma nova estratégia de atendimento, a Central de Libras (CIL) pôde melhorar o atendimento aos deficientes auditivos, surdo e surdos e cegos, melhorando a oferta dos serviços oferecidos pela Prefeitura e suas respectivas Secretarias a esse público que representa da população de Niterói. A CIL é responsável por realizar a mediação da comunicação entre pessoas com deficiência auditiva e os demais órgãos prestadores de serviços da Prefeitura Municipal de Niterói e apoia a pessoa com deficiência na marcação de consultas médicas, solicitação de emissão de documentos pessoais, cadastramento nos programas sociais governamentais, consulta de situação de benefícios, auxílio na consulta de benefícios ao trabalhador, apoio à realização de denúncias no Disque 100 e demais canais de denúncia, acompanhamento jurídico, entre outros serviços. Só em 2021, foram:

**+1.700**   
ATENDIMENTOS  
REALIZADOS



## Tecnologia Assistiva implantada no Portal da Prefeitura

É direito de todo cidadão o acesso às informações disponibilizadas pela administração pública. Dessa forma, com a implementação do projeto de tecnologia assistiva em sites da Prefeitura, foi dado mais um passo em direção à inclusão e à acessibilidade no ano de 2021. O projeto torna possível a participação e o acesso facilitado das pessoas com deficiência às informações divulgadas pela gestão municipal e garante ao cidadão o exercício do seu direito.

[www.niteroi.rj.gov.br](http://www.niteroi.rj.gov.br)



## Pranchas de comunicação alternativa nos postos de vacinação contra COVID-19

Para estabelecer uma comunicação eficaz das pessoas com deficiência sensorial e/ou intelectual, com os servidores nos postos de vacinação contra a COVID-19 abertos em 2021, foram implantadas em todos os postos, pranchas de comunicação alternativa, que visam garantir a inclusão e o bom atendimento para todos os cidadãos do município.

As pranchas de comunicação alternativa são materiais impressos contendo imagens de objetos, cores, números, letras do alfabeto, expressões e ações, o que facilita o entendimento e a comunicação da pessoa com deficiência, permitindo que ela construa frases e se expresse da maneira que quiser.

**40 PRANCHAS**  
DE COMUNICAÇÃO  
ALTERNATIVA 





## Cartão de estacionamento exclusivo para pessoas com Transtorno do Espectro Autista

Em mais uma iniciativa inclusiva, Niterói é a primeira cidade brasileira a adotar a identificação de estacionamento através do cartão com identificação de pessoas com Transtorno do Espectro Autista. Essa iniciativa garante o estacionamento nas vagas especiais e viabiliza o deslocamento das famílias em suas atividades.



### Projeto Sinta a Vista no Parque da Cidade

O Projeto Sinta a Vista é uma parceria entre as Secretarias de Acessibilidade e Meio Ambiente e o projeto Nova Geração, em favor da acessibilidade e da inclusão, que visa desenvolver o turismo adaptado e promover a integração entre o meio ambiente e o deficiente visual. O projeto, que será implantado no Parque da Cidade ainda em janeiro de 2022, visa a oferecer às pessoas com deficiência visual, uma experiência auditiva e sensorial para que possam “sentir a vista” do parque e aproveitar tudo o que o espaço tem a oferecer.

O quadro é feito em relevo, estruturado em conjunto com alunos do CIEP Nova Geração do Cantagalo, impresso em equipamento 3D e representa uma importante iniciativa em favor da inclusão e da acessibilidade.

# Banco de Oportunidades para Jovens

Com o lançamento do Banco de Oportunidades, os jovens niteroienses têm à disposição mais uma ferramenta de busca de vagas. Na plataforma online estão disponibilizadas vagas de estágio, primeiro emprego, Jovem Aprendiz, Menor Aprendiz, entre outras. Essa é uma política importante de empregabilidade para a juventude da cidade. A iniciativa capacita o jovem residente em Niterói para o mercado de trabalho, estimula o empreendedorismo, combate a evasão escolar e incentiva o acesso ao ensino superior, através da mobilização da sociedade civil do setor empresarial e da criação de uma plataforma digital. O objetivo é conectar empregadores e jovens, diminuindo as dificuldades em alcançar a primeira oportunidade de trabalho e reduzindo, assim, os índices de desemprego da juventude de Niterói.

[www.bancodeoportunidades.niteroi.rj.gov.br](http://www.bancodeoportunidades.niteroi.rj.gov.br)



## Banco de Dados da Juventude

Está sendo realizada uma pesquisa de campo no âmbito da Coordenadoria de Juventude sobre o cenário dos nossos jovens niteroienses nos aspectos econômicos, sociais e culturais. Essa iniciativa permitirá que Niterói empregue esforços em políticas públicas direcionadas aos jovens da cidade a partir do banco de dados desenvolvido. As associações de juventude já foram mapeadas, assim como os espaços onde ocorrem atividades culturais. Os questionários serão aplicados a partir de 2022.





## Capacitação de jovens em cursos de empreendedorismo e gestão com parcerias público-privadas

Foram firmadas parcerias entre a Coordenadoria da Juventude e a iniciativa privada para a disponibilização de cursos online aos jovens do município, a fim de estimular a cultura empreendedora entre os jovens, através de capacitação profissional na área de gestão, visando à geração e o desenvolvimento de negócios sustentáveis, criativos e de impacto social no Município de Niterói. Em 2021:

**4 MÓDULOS**  **113 JOVENS**  
DISPONIBILIZADOS CAPACITADOS



### Reforma da OCA Centro

Está sendo elaborado o edital para a reforma do Organização Coletivo Ambiental (OCA) – Centro com a finalidade de oferecer aos jovens da cidade um espaço amplo para obtenção de assistência e qualificação, investindo na cidadania, buscando o desenvolvimento social, econômico e cultural, melhorando assim a qualidade de vida e abastecendo a comunidade com bens culturais. A reforma está prevista para iniciar no primeiro semestre de 2022.

# Projeto Niterói Jovem Ecosocial

O Niterói Jovem Ecosocial é um projeto de continuidade de Capacitação Profissional e Educação Ambiental, com o intuito de promover a sustentabilidade urbana. O Projeto proporciona o desenvolvimento de habilidades sociais e competências profissionais, elevando o potencial de empregabilidade dos participantes, que recebem uma bolsa auxílio de até R\$1.300,00, contando com vale transporte e refeição, para garantir a possibilidade de permanência no Projeto.

Em 2021, foram realizados diversos cursos de capacitação profissional no SENAI-RJ e desenvolvidas atividades ligadas à educação ambiental em diversas áreas do município, começando com atividades de reflorestamento, passando pelo monitoramento dos recursos pluviais da cidade, apoio às ações preventivas de queimadas e suporte à gestão do Parque Natural Municipal de Niterói (ParNit).

**400** JOVENS  
**FORMADOS**  
**+11 TERRITÓRIOS**  
CONTEMPLADOS

**R\$750** BOLSAS DE  
**ESTUDO**  
+VALE TRANSPORTE  
E VALE ALIMENTAÇÃO





## Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Com o objetivo de otimizar e qualificar cada vez mais a qualidade do atendimento ao cidadão, em 2021 foi criado o Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos, através do Comitê de Atendimento ao Cidadão e nomeados os seus representantes. Uma importante iniciativa que visa garantir ao munícipe o acesso a um serviço público prático, eficiente e transparente, como dever ser.



### Projeto da Vulnerabilidade Energética no Município de Niterói

Para que sejam propostas políticas públicas de melhoria ao atendimento ao cidadão em situação de vulnerabilidade energética, foi assinado entre a Prefeitura Municipal de Niterói e a Fundação Euclides da Cunha (FEC), através do Programa de Desenvolvimento de Projetos Aplicados (PDPA), o Projeto da Vulnerabilidade Energética de Niterói. Esse projeto pretende identificar e analisar, a partir de dados coletados em campo, informações acerca da eficiência energética em comunidades da cidade, visando solucionar problemas relacionados ao tema. Entende-se por vulnerabilidade energética a ausência ou dificuldade de adquirir serviços energéticos a partir de fontes modernas energia (eletricidade, gás canalizado e GLP) de pelas famílias de baixa-renda. A expectativa é de que o projeto seja iniciado em 2022.

## Distribuição de Máscaras à Associação de Moradores

Com a pandemia da COVID-19, a saúde tem sido o principal foco da gestão. Garantir que toda a população tenha acesso às medidas preventivas de proteção contra o vírus foi essencial nessa luta. Desde o início de 2021 até agora, foram distribuídas milhares de máscaras na cidade e também direcionadas às associações de moradores do município, medida que se mostrou extremamente eficaz, junto com a vacinação em massa, no combate à doença.

**+180 MIL**  
MÁSCARAS  
DISTRIBUÍDAS



### Balcão de oportunidades para idosos no Portal de Serviços

Com a estruturação do balcão de oportunidades no Portal de Serviços da Prefeitura Municipal de Niterói, serão oferecidas oportunidades de trabalho e renda para a população idosa, proporcionando uma vida mais ativa e produtiva para os maiores de 60 anos. O projeto está em fase de elaboração e seu lançamento está previsto para 2022.





### Melhorias habitacionais na comunidade da Cocada e Construção de Unidades Habitacionais no Bairro de Fátima

Visam a garantir ao cidadão o direito à moradia e vida digna, aumentando sua qualidade de vida e contribuindo para seu progresso individual, assim como oferecer moradia segura, de qualidade e bem localizada aos cidadãos. As obras das novas unidades habitacionais do Bairro de Fátima já foram iniciadas e as obras de melhorias da comunidade da Cocada tem previsão de início em 2022.

- 136 unidades habitacionais no Bairro de Fátima;
- 23 unidades habitacionais no Morro da Cocada.



### Módulo habitacional no SIGEO

Com a futura implementação do módulo habitacional no Sistema de Gestão da Geoinformação (SIGeo), o município terá um sistema cadastral georreferenciado para registro e acompanhamento de pessoas e empreendimentos habitacionais de interesse social, o que garante a geração de dados que subsidiarão a elaboração de novas políticas públicas habitacionais, através de suporte administrativo e gerencial, que a plataforma proporcionará para a Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária (SMHRF) e outras secretarias, além de proporcionar a possibilidade de consulta aos dados públicos disponíveis e, ainda, o cadastro de maneira remota por parte dos cidadãos nos programas habitacionais. A plataforma já está desenhada e será operacionalizada no primeiro semestre de 2022.



### Certidões de Regularização Fundiária da Comunidade do Sabão

O processo de Regularização Fundiária de aproximadamente 380 unidades habitacionais na Comunidade do Sabão foi iniciado em 2021. A notificação aos proprietários e o projeto urbanístico já foram realizados e, nos primeiros meses de 2022, serão protocolados no cartório os certificados de regularização fundiária (CRF's), a fim de garantir aos donos de imóveis o direito pleno sobre sua propriedade. A titulação das famílias residentes na comunidade do Sabão trará mais dignidade e justiça social aos beneficiados.



## Reinauguração do Quiosque de Atendimento ao Idoso

Durante o período de pandemia, o quiosque de atendimento ao idoso foi temporariamente fechado, devido às medidas de combate ao vírus da COVID-19. Com o avanço da vacinação e a redução do número de casos da doença, o quiosque foi reinaugurado em 2021 e tem como objetivo facilitar o acesso das pessoas idosas aos serviços a cargo da Secretaria do Idoso, como a emissão do cartão do idoso e outras demandas que vierem a surgir.

Quiosque localizado no Niterói Shopping - Rua da Conceição, 188, Centro. Funcionamento de segunda a sexta das 10h às 17h.



### Projeto de Ginásticas nas Praças

Visando retomar o Projeto Ginástica nas Praças, será publicado o edital de chamamento público para contratação da empresa que prestará o serviço a partir de 2022. O objetivo do programa é proporcionar ao idoso melhor qualidade de vida, fazendo com que o índice de sedentarismo diminua, fazendo da atividade física uma alternativa para o bem-estar físico e mental. O edital já foi elaborado e será publicado ainda no primeiro semestre de 2022.



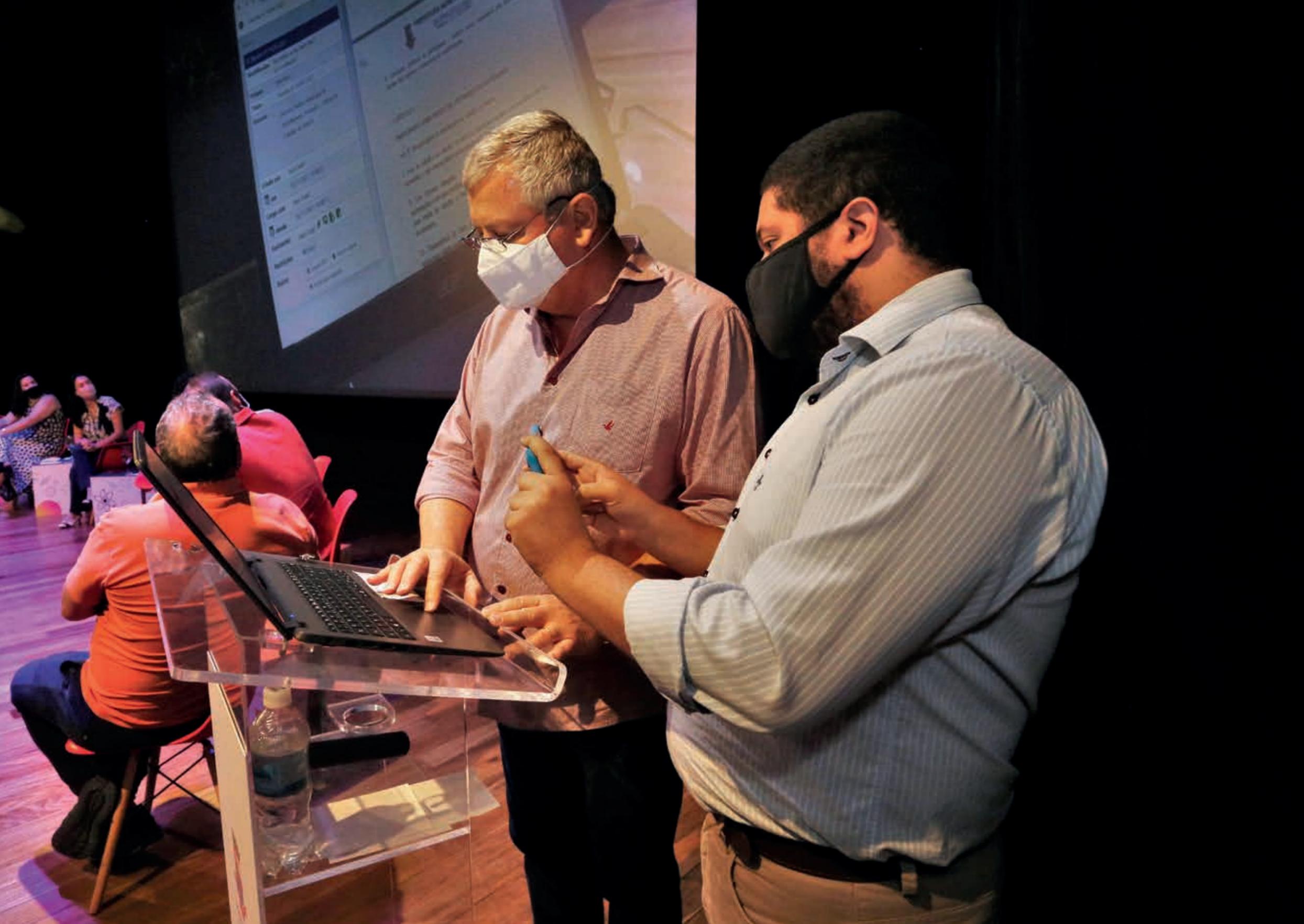
## EFICIENTE E COMPROMETIDA

Transparente, participativa e resolutiva, voltada a solucionar os problemas dos cidadãos, com perspectiva regional.





# Gestão



## Processo eletrônico

O Processo Eletrônico é uma iniciativa da Prefeitura de Niterói que tem o objetivo de eliminar o uso do papel nos processos administrativos municipais e diminuir seu tempo de tramitação entre as entidades competentes, tornando a gestão ainda mais eficiente.

Sustentabilidade, eficiência e transparência são compromissos que a gestão assumiu com os cidadãos de Niterói, desde 2013 e segue atuando, com sucesso, nessa direção. A adoção do processo eletrônico é uma revolução para a máquina pública, pois tornará mais ágil a análise de processos e a resposta às demandas sociais. Niterói segue avançando na pauta de cidades inteligentes e está cada vez mais digital!

ECONOMIA DE  
**25 TONELADAS**  
DE PAPEL  
POR ANO 

**289**   
**PROCESSOS**  
TRAMITANDO  
ELETRONICAMENTE

**500**   
**MIL**  
ECONOMIZADOS  
ANUALMENTE

+DE **400**   
**USUÁRIOS**  
ATIVOS NO SISTEMA

TRAMITAÇÃO ATÉ  
**50X**   
**MAIS**  
**RÁPIDA**

+DE **2 MIL**   
**DOCUMENTOS**  
ASSINADOS  
ELETRONICAMENTE

Entre janeiro e dezembro de 2021.

## Regulamentação da política de atendimento, proteção e defesa do cidadão

O primeiro ato assinado eletronicamente no e-CIGA pelo Prefeito aconteceu em novembro de 2021: a regulamentação da Política de Atendimento, Proteção e Defesa do Cidadão (Decreto 14.2021/2021). Esse decreto foi resultado do trabalho conjunto do Comitê de Atendimento ao Cidadão e da Rede de Atendimento ao Cidadão (composta por órgãos que ofertam serviços públicos), com envolvimento da população de Niterói. Niterói é a primeira cidade no Brasil a envolver a população na regulamentação do Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos (Lei 13.460/2017), em uma consulta pública que durou 21 dias e teve a participação de quase 1.000 cidadãos niteroienses.

A Política de Atendimento tem como objetivo ampliar o acesso a informações sobre serviços públicos, transformar o modo como serviços públicos são desenhados e ofertados à população, fortalecer o trabalho de atendimento ao cidadão e tornar os serviços mais acessíveis, eficientes e efetivos.





## Criação do Labnit

O laboratório de inovação de Niterói, LabNit, criado em 2021, é um espaço colaborativo com a proposta de estimular, através de cursos, ferramentas e estratégias, os servidores da Prefeitura a propor soluções direcionadas aos desafios das equipes e seus processos, viabilizando o desenvolvimento de ações mais assertivas dentro da Prefeitura de Niterói. A equipe do LabNit, em parceria com a secretaria participante, identifica e contextualiza os pontos críticos a serem sanados em um processo de trabalho ou projeto e direciona soluções, contribuindo em entregas mais céleres na administração pública.

[www.egg.seplag.niteroi.rj.gov.br/labnit](http://www.egg.seplag.niteroi.rj.gov.br/labnit)

## Implantação de Núcleos de Inovação

Para dar continuidade às iniciativas de inovação adotadas pela Prefeitura de Niterói e consolidar o LabNit, foram estruturados núcleos de inovação em alguns órgãos, garantindo a capacidade técnica do município de propor e de dar ênfase a soluções inovadoras, gerando economia de recursos públicos e eficiência para a máquina pública. Em 2021:

**6 NÚCLEOS**  
DE INOVAÇÃO   
IMPLANTADOS

**150**   
SERVIDORES  
CAPACITADOS

# Lançamento do portal de serviços e digitalização

Com o objetivo de transformar Niterói em uma cidade cada vez mais inteligente, usando a tecnologia a favor do cidadão, foi lançado em 2021 o Portal de Serviços da Prefeitura Municipal de Niterói, onde estão catalogados os serviços oferecidos pela administração pública. Além de ser informativo, o portal é também um canal de atendimento, onde o cidadão pode solicitar, acompanhar e avaliar alguns serviços disponibilizados de forma 100% digital. A digitalização dos serviços contribui com a diminuição das filas em balcões de atendimento e a necessidade de deslocamentos para solicitar informações, além de reduzir a burocracia e as impressões em papel. Alguns dos serviços digitalizados:

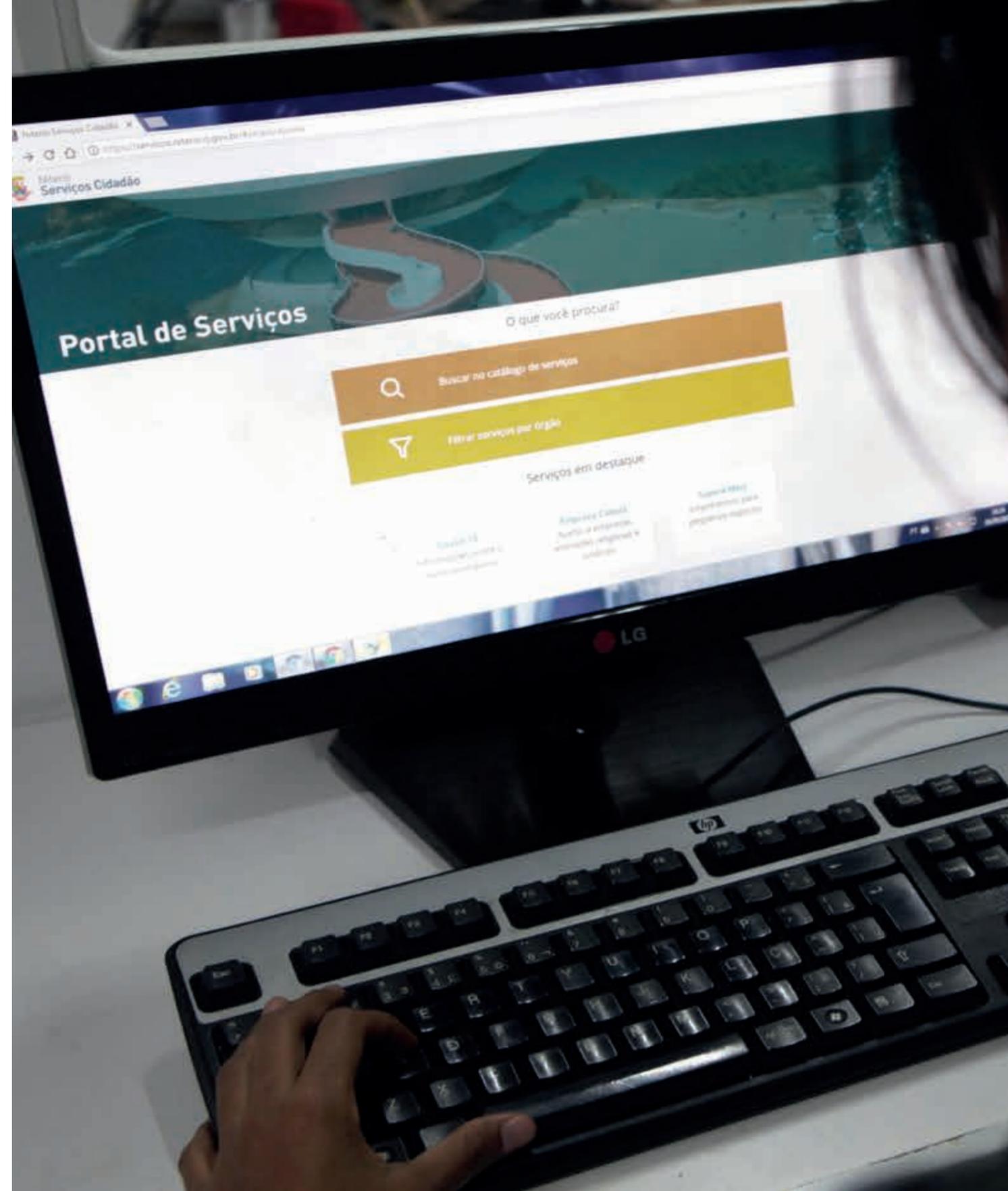
- Obter autorização para realizar evento no Parque da Cidade
- Agendar atendimento na Casa do Empreendedor
- Agendar atendimento na Secretaria de Fazenda
- Agendar atendimento para inscrição no Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico)
- Alteração de titularidade do IPTU
- Alteração/Atualização de endereço de correspondência do IPTU
- Obtenção de senha web para acesso ao sistema de Nota Fiscal Eletrônica
- Parcelamento de débitos não inseridos na dívida ativa
- Inscrições em editais da Cultura
- Inscrição no Niterói Live
- Cadastro no Niterói Cidadã

[www.servicos.niteroi.rj.gov.br](http://www.servicos.niteroi.rj.gov.br)

**+294 SERVIÇOS**  
CATALOGADOS  
**+15 SERVIÇOS**  
DIGITALIZADOS

— MAIS DE —  
**6.750**  
ATENDIMENTOS  
DIGITAIS

— MAIS DE —  
**300 MIL**  
ACESSOS AO PORTAL  
DE SERVIÇOS



## Plataforma Multicanal de Atendimento ao Cidadão

A Plataforma Multicanal é o próximo passo da gestão em direção a um futuro cada vez mais digital. A plataforma pretende integrar todos os canais de atendimento da Prefeitura, ampliar a oferta de serviços públicos digitais e automatizar processos com alto impacto na economia e na vida de niteroienses.

Desde 2013, Niterói vem investindo em iniciativas de governo digital, processo que contou com ampla participação do setor produtivo e da sociedade civil. Foram implantados sistemas de gestão eficiente e o Sistema de Georreferenciamento do Município (SiGeo). Como resultado, esse ano Niterói foi reconhecida como uma das nove cidades mais inteligentes e conectadas no país pelo Ranking Connected Smart Cities. O desenvolvimento da Plataforma Multicanal será mais uma importante inovação a serviço do cidadão.



## Canal de informação rápida com o cidadão via Telegram

Para manter o cidadão niteroiense sempre por dentro das entregas e informações sobre a gestão municipal, foi criado um canal de informação rápida via Telegram, um aplicativo de mensagem instantânea. O lançamento aconteceu no dia do aniversário da cidade em 2021. Através desse canal, a população se mantém informada sobre as ações da prefeitura e principais notícias da cidade diariamente! Acesse o link e entre no nosso Telegram para se manter informado:

[www.t.me/prefeituradeniteroi](https://www.t.me/prefeituradeniteroi)

## Boletim Informativo Digital da PMN

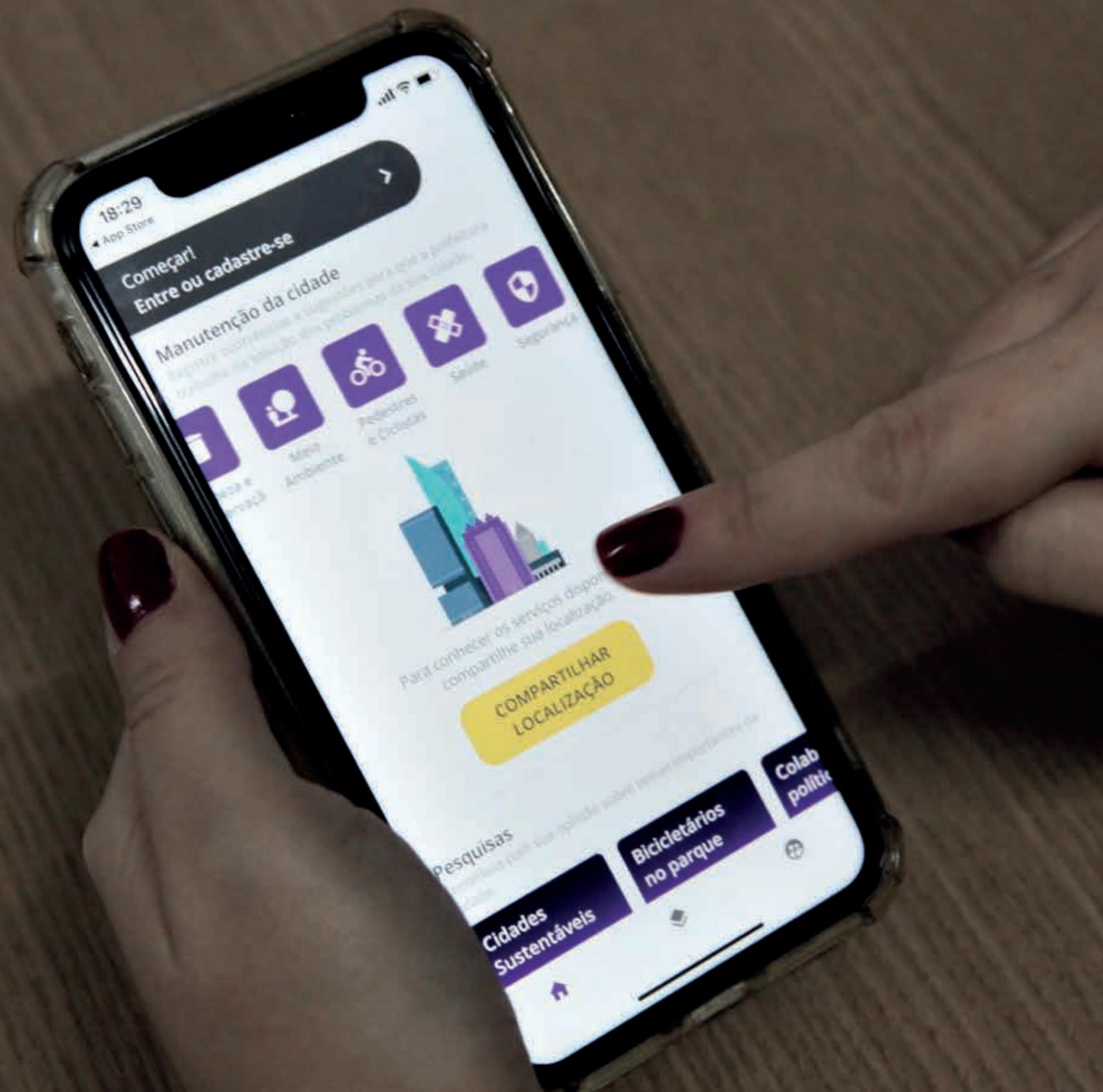
Visando aprimorar a difusão de informações entre os órgãos da administração municipal sobre as atividades desenvolvidas pela gestão, em 2021 foi criado o Boletim Informativo Digital da Prefeitura Municipal de Niterói (PMN), com o objetivo de garantir maior integração entre as setoriais, através da divulgação semanal de um prospecto, via e-mail e Whatsapp, para que os servidores municipais estejam sempre informados sobre as ações da Prefeitura.

# Consultas Públicas

Com o objetivo de ampliar a participação popular nos processos de elaboração de políticas públicas, a Prefeitura Municipal de Niterói realizou diversas consultas à população da cidade. Realizadas através da ferramenta e aplicativo do Colab, essas iniciativas garantem o alinhamento entre as ações da gestão e os anseios da população, criando uma relação de proximidade e confiança com nossos cidadãos. Dentre as consultas públicas realizadas em 2021, destaca-se a consulta pública da Rua Ator Paulo Gustavo que contou com aproximadamente 34 mil participações e a consulta pública do Plano Plurianual, onde mais de 4.000 cidadãos niteroienses participaram ajudando a construir o futuro nos próximos quatro anos da nossa cidade.

**19 CONSULTAS**  
 **PÚBLICA**  
REALIZADAS

**65**  
**MIL**   
PARTICIPAÇÕES





## Implantação do Chatbot de atendimento da Secretaria Municipal de Fazenda

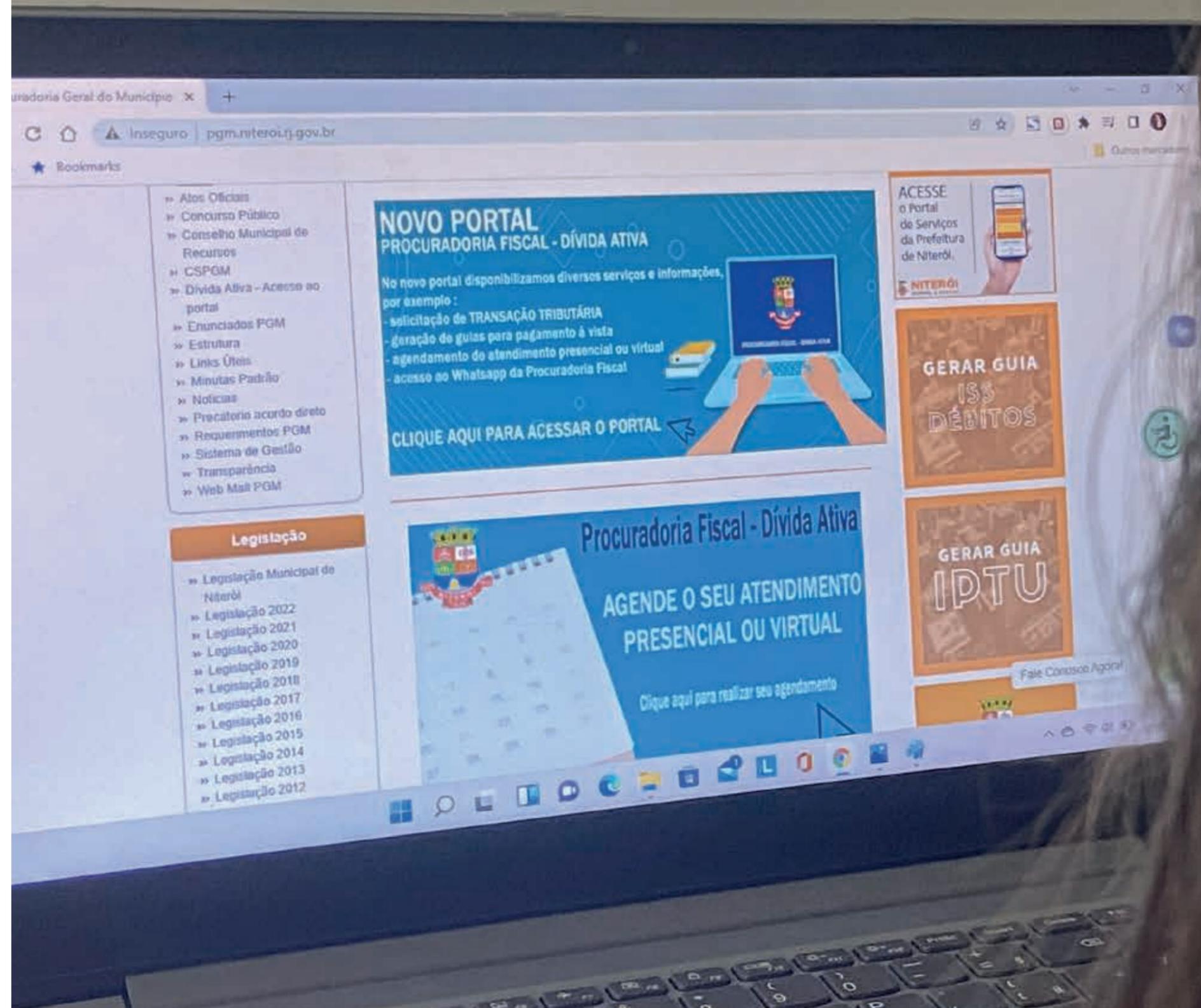
A Secretaria Municipal de Fazenda, também apostando na digitalização de serviços, lançou, em outubro de 2021, sua assistente virtual, a Zefa. A Zefa ajuda a secretaria a oferecer ao cidadão mais eficiência na prestação dos serviços, garantido maior rapidez na resolução de problemas e melhor direcionando-o para o atendimento necessário. A assistente pode ser encontrada no canto direito da tela do site da secretaria e está sempre pronta para ajudar o cidadão a encontrar a melhor solução para seus problemas.

[www.fazenda.niteroi.rj.gov.br](http://www.fazenda.niteroi.rj.gov.br)

# Sistema de Processo Automatizado da Procuradoria Geral Municipal

Com a implementação do Sistema de Processo Automatizado (SPA) da PGM, os processos relacionados à dívida ativa que precisam passar pela esfera do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro estão simplificados. Agora não é preciso mais navegar em dois sistemas diferentes, pois o Sistema de Processo Automatizado - SPA está integrado com o Sistema do Tribunal, o que proporciona uma comunicação direta entre os órgãos. Além disso, os processos agora são eletrônicos, modernizando e otimizando o andamento desses processos. Em 2021:

**+62 MILHÕES**  
ARRECADADOS





## Serviço de Atendimento ao Contribuinte em Assuntos Referentes à Dívida Ativa digitalizado

Visando oferecer um atendimento mais eficiente ao cidadão, em 2021 foi realizada a digitalização completa do atendimento ao contribuinte, que tem como finalidade tornar mais acessíveis os canais de atendimento, seja através do Whatsapp, do agendamento de atendimento presencial ou por videoconferência ou da troca de documentação por meio virtual. A medida busca agilizar os procedimentos da Procuradoria Fiscal e, conseqüentemente, a arrecadação da Dívida Ativa.



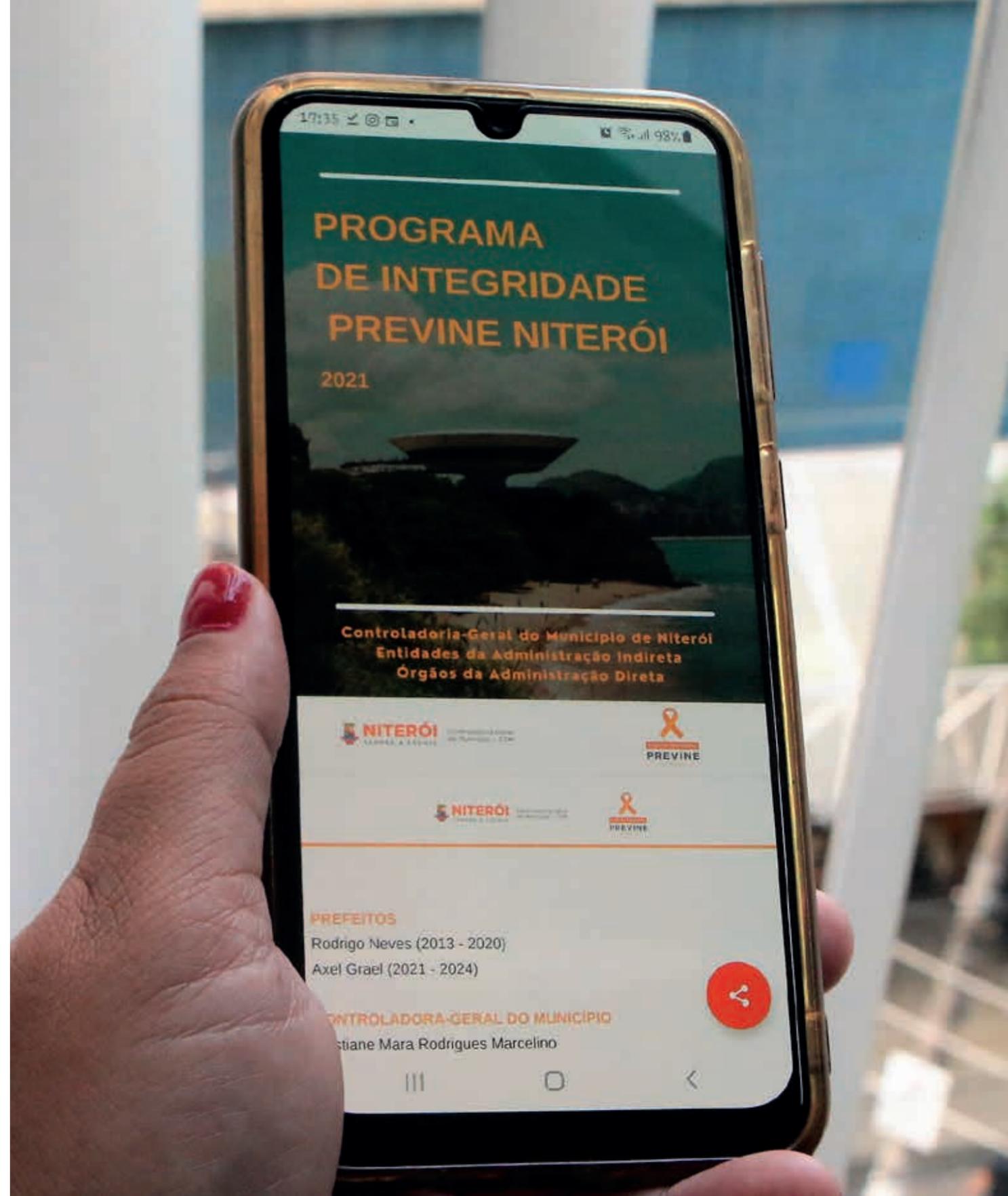
### Módulo de Gerenciamento dos Serviços Operacionais da SECONSER no Colab

O Colab é uma startup brasileira que surge com a proposta de aproximar cidadãos de seus governos através da tecnologia. O cidadão pode acessar a plataforma através do aplicativo ou website e dar sua contribuição para a construção de uma cidade cada vez melhor. Além de ser uma importante ferramenta de conexão com o cidadão, o Colab também permite a criação de módulos de gestão interna, possibilitando ao órgão responsável o gerenciamento da execução dos serviços solicitados pelo cidadão. A criação desse módulo torna o atendimento aos munícipes mais rápido, eficaz e transparente, uma vez que permite aos órgãos responsáveis o acompanhamento do processo de ponta a ponta. O módulo está sendo desenhado e será operacionalizado no primeiro semestre de 2022.

# Plano de Integridade - Previne Niterói

O Plano de Integridade e Compliance - Previne Niterói, instituído pela Lei Municipal nº 3.466/2020 e regulamentado pelo Decreto Municipal nº 13.877/2021, é um instrumento fundamental que expressa o comprometimento do município com o combate à corrupção em todas as formas e contextos, bem como com a integridade, a transparência pública e o controle social. O Plano contém um conjunto organizado de medidas que devem ser efetivadas até dezembro de 2022 com a finalidade de prevenir, detectar e corrigir ocorrências de quebra de integridade e aumentar a eficiência e a efetividade operacional dos atos administrativos no Município de Niterói.

Em 2021, foram elaborados 14 Planos de Integridade e Compliance - Previne Niterói pelos órgãos/entidades da Administração Municipal, publicados no Portal da Controladoria-Geral do Município. Além disso, foram realizadas oficinas de gerenciamento de riscos em integridade com esses órgãos/entidades para monitoramento, visando mensurar o grau de cumprimento das ações determinadas pela Controladoria.



## Informatização dos canais de ouvidoria da Prefeitura Municipal de Niterói

Os órgãos e entidades do município que manifestarem interesse terão seus canais de ouvidoria informatizados para garantir um serviço mais eficiente para o público, reduzindo o tempo médio de resposta ao cidadão. Em 2021, foi publicado o decreto que dá à Controladoria-Geral do Município de Niterói autonomia para estabelecer o sistema de ouvidoria a ser utilizado pelo Poder Executivo Municipal (Decreto Municipal Nº 14.219/2021). As capacitações das equipes serão realizadas a partir do primeiro trimestre de 2022.



## Prova de Vida Eletrônica

A realização da Prova de Vida dos aposentados e pensionistas por meio eletrônico será mais um avanço da gestão na área da tecnologia a favor da população. O serviço proporcionará segurança e agilidade na atualização dos dados cadastrais, uma vez que desobrigará o cidadão de comparecer presencialmente à NITERÓI PREV. A medida foi pensada também como uma adequação às necessidades impostas pela pandemia, contribuindo para que pessoas idosas não tenham a necessidade de deixar suas casas. O módulo da Prova de Vida Eletrônica já foi desenvolvido e atualmente está sendo realizada a fase de mapeamento dos aposentados e pensionistas com possibilidade de acesso ao sistema para futura disponibilização da tecnologia.



## Minutas padrão e contratos disponibilizados no site da PGM

Visando atualizar as normativas e conferir maior agilidade e eficiência aos trâmites processuais empregados pelos órgãos da Prefeitura Municipal de Niterói, foram revisadas e adequadas as minutas padrão de editais e contratos disponibilizadas no site da Procuradoria do Município, orientando os gestores públicos quanto às normativas vigentes. Em 2021:

**27 MINUTAS**  
**REVISADAS**   
**E ADEQUADAS**

## Niterói Cidadã

O Programa foi elaborado com o objetivo de fortalecer o terceiro setor na cidade, definindo estratégias de atuação do município e capacitando gestores de organizações da sociedade civil para atuarem com excelência no atendimento à população de Niterói. A Prefeitura de Niterói acredita que a parceria entre o setor público e o terceiro setor é uma das formas de alavancar o bem-estar social no município. Em 2021:

**50 GESTORES**   
**CAPACITADOS**

## Integração do Cadastro de beneficiários das ações de combate à pandemia de COVID-19

Em 2021, foi desenvolvida uma estratégia para integração de todos os cadastros de beneficiários dos Programas de Auxílio para a população instituídos no contexto do enfrentamento à pandemia de COVID-19, a partir de técnicas de alinhamento em plataformas digitais. Com essa integração e vinculação das bases de dados, será possível realizar múltiplos cruzamentos, visando processos de prestação de contas, correção de informações, bem como a avaliação das políticas desenvolvidas, subsidiando a identificação de perfis da população, bem como diretrizes para novas ações e políticas sociais da Prefeitura.

**78.499**   
BENEFICIÁRIOS  
CADASTRADOS



## Conselho de Desenvolvimento Econômico e Social de Niterói

Visando à promoção do diálogo entre o governo municipal e a sociedade civil e a garantia da diversidade de conselheiros para uma representação mais ampla da sociedade, construindo soluções e recomendações relevantes para o desenvolvimento econômico e social da cidade, foi instituído, pelo Decreto Municipal Nº 14.164/2021, o Conselho de Desenvolvimento Econômico e Social de Niterói. Esse Conselho que visa assessorar a gestão nas discussões sobre o tema, realizando os estudos necessários para a proposição de políticas públicas, além de gerir e executar o Pacto de Retomada Econômica do Município, estabelecendo as prioridades e desenhando o caminho para atingir os resultados almejados.

**12 MEMBROS DO GOVERNO** **E 12 MEMBROS DA SOCIEDADE CIVIL**



# Comitês Territoriais Integrados

Com o objetivo de mapear, articular, integrar e ampliar os serviços e políticas públicas desenvolvidas pela Prefeitura em todas as regiões da cidade, de acordo com o Decreto Municipal nº13.997/2021, foram instituídos Comitês Territoriais Integrados distribuídos por todo o território do Município de Niterói.

Cabe aos Comitês Territoriais Integrados estabelecer diálogo permanente entre os diversos órgãos governamentais, visando subsidiar a Administração Pública Municipal na formulação de políticas públicas e na definição de diretrizes e prioridades que visem melhorar a qualidade das políticas e serviços oferecidos no território, em especial as destinadas à população em situação de maior vulnerabilidade social. Em 2021:



**7 COMITÊS  
INSTITUÍDOS**



## Sistema de Diário Oficial online

O Diário Oficial é um importante veículo de comunicação onde a prefeitura de Niterói torna públicas informações como leis, decisões, resoluções ou outro assunto que seja de relevante para a sociedade. Pensando em modernizar o acesso e implementar algumas funcionalidades, como uma ferramenta de busca por palavras chaves, e unificar o canal de envio das solicitações de publicação para os órgãos e entidades da Administração Pública, o sistema foi desenhado e está previsto para ser implantado em 2022.

A medida vai ao encontro de um dos maiores compromissos da gestão: manter-se em 1º no Ranking de Transparência dos Municípios, elaborado pela FIRJAN, e garantir que o cidadão tenha acesso a todas as informações, de forma clara e inteligível.



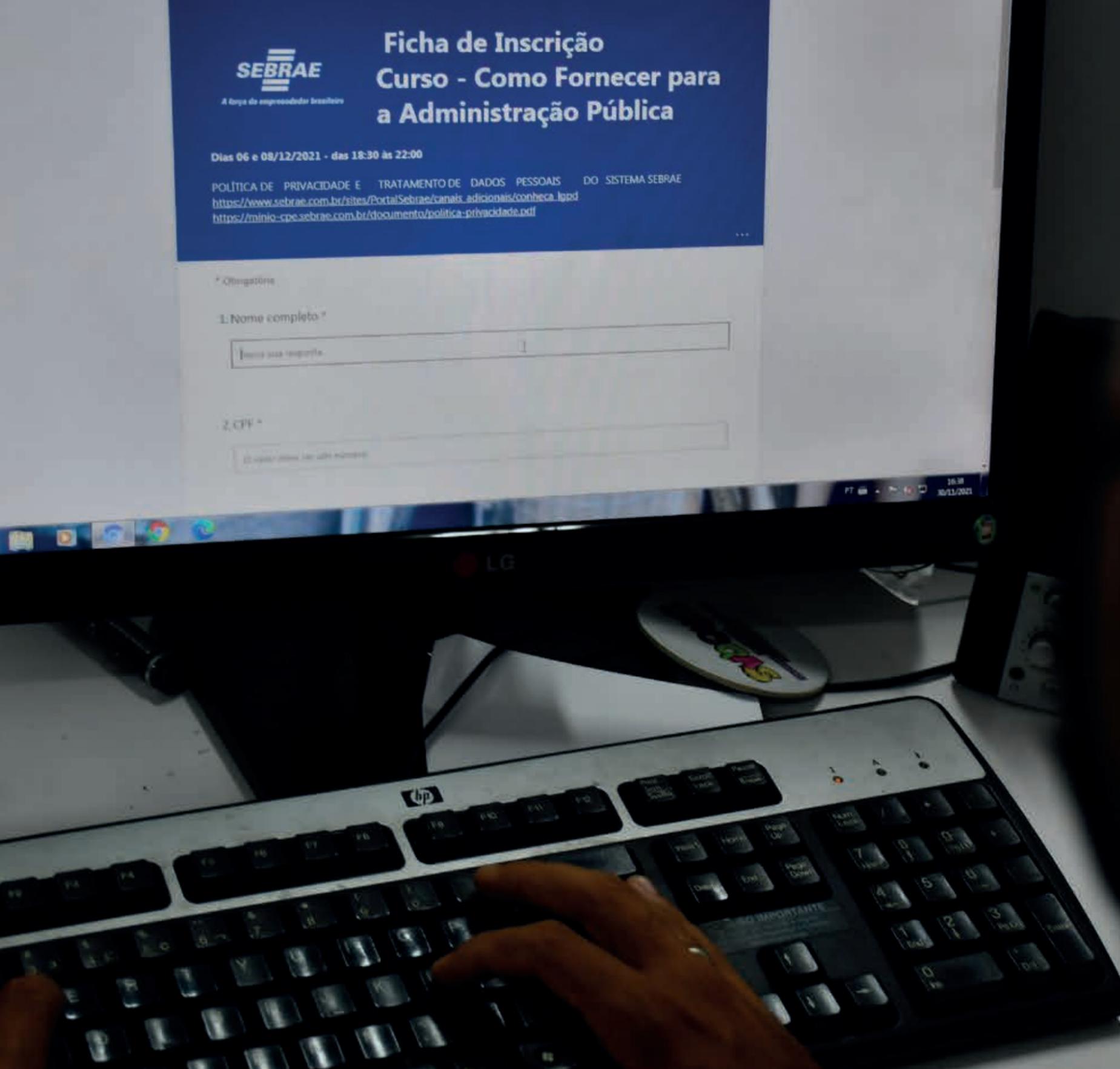
## Diagnóstico da estrutura administrativa da PMN

Com o objetivo de conhecer os servidores e servidoras do município e compreender a cultura, as responsabilidades e rotinas de cada secretaria e órgão que compõe a gestão municipal, está em fase de elaboração o diagnóstico da estrutura administrativa da Prefeitura Municipal de Niterói, com vistas a subsidiar o planejamento de ações integradas que visem o aprimoramento da qualidade dos serviços públicos prestados. Foram aplicados questionários em toda a administração pública municipal e está sendo feito o processo de análise de dados à medida que os questionários são respondidos. A previsão é de que o diagnóstico seja finalizado no primeiro trimestre de 2022.



## Sistema de Intranet

A fim de criar um sistema interno de comunicação institucional, será implantada uma rede de intranet que irá facilitar a troca de informações entre os diversos setores da Prefeitura Municipal de Niterói e, conseqüentemente, garantir maior eficiência na prestação dos serviços para o cidadão. O sistema já foi desenhado, está em fase final de implantação e estará em funcionamento a partir de 2022.



## Programa de Compras Governamentais

Resultante de uma parceria entre a Secretaria Municipal de Administração e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), o Programa de Compras Governamentais tem como objetivo capacitar e cadastrar o maior número de empresas locais, para que elas estejam aptas a disputar licitações e fornecer serviços para a administração pública municipal, gerando assim mais empregos e contribuindo para o desenvolvimento econômico e social do município.

Em dezembro de 2021, foram realizados os primeiros cursos de formação em compras públicas destinados aos Microempreendedores Individuais (MEIs) e às micro e pequenas empresas da cidade.

**233** PESSOAS INSCRITAS 

## Licitação da folha municipal

Com o encerramento do atual contrato para pagamento dos servidores em 2021, em agosto a Prefeitura de Niterói realizou o pregão para a nova gestão da folha de pagamento municipal. O Banco Itaú foi o vencedor da licitação, com um lance no valor de R\$ 80,4 milhões, e assumirá o serviço, a partir de 2022, pelos próximos 5 anos.

## Lançamento do Sistema Municipal de Avaliação e Gestão da Informação - SIMAGI

O Sistema Municipal de Avaliação e Gestão da Informação de Políticas Públicas de Niterói (SIMAGI), foi instituído pelo decreto 14.250/2021, orienta o desenvolvimento e a integração dos instrumentos de avaliação de forma a garantir o monitoramento dos resultados dos programas e projetos estratégicos de curto, médio e longo prazo na Prefeitura de Niterói. O Sistema institui a Pesquisa Municipal por Amostra de Domicílios (PMAD/Niterói) e seu resultado subsidiará o planejamento de políticas públicas na cidade. Além disso, institui o Sistema Informatizado de Gestão de Dados de Políticas Públicas de Niterói - DATANIT, como estratégia de armazenamento, integração e análise dos dados das políticas públicas do Município, da Rede de Observatórios e do Fórum Intersetorial de Avaliação, que será responsável pelo diálogo com a sociedade.



## Portal de Planejamento

O Portal do Planejamento é um ambiente que reunirá os instrumentos de planejamento da Prefeitura Municipal de Niterói de forma a contribuir para a disseminação de informações à população, entre os servidores, gestores públicos de outros municípios ou entes federativos e comunidade acadêmica. O Portal está em fase de finalização e será lançado em janeiro de 2022. Nele, será possível consultar na íntegra os instrumentos de planejamento, analisar dados oficiais de forma interativa e se inteirar das notícias relacionadas ao planejamento do Município.

## Devolutivas da Consulta Pública do PPA – Painel Interativo

O Painel de Resultados e Devolutivas da Consulta Pública do Projeto de Lei do Plano Plurianual 2022-2025, disponível no Portal da Transparência, apresenta através de um painel interativo tanto os resultados da consulta pública que contou com participação expressiva da população niteroiense, quanto as devolutivas relacionadas nas ações orçamentárias estabelecidas no Projeto de Lei enviado à Câmara dos Vereadores de Niterói. O painel foi lançado em 2021 e pode ser acessado através do endereço: [www.bit.ly/PPApainelinterativo](http://www.bit.ly/PPApainelinterativo)



# Programa de Incentivo à Autorregularização Tributária

Visando fortalecer a confiança entre fisco e contribuinte, foi implementado o Programa de Incentivo à Autorregularização Tributária. Através do programa, o próprio contribuinte (ou responsável tributário) corrige as inconsistências identificadas pelo Fisco mediante processamento eletrônico de dados. A autorregularização oferece ao contribuinte (ou responsável tributário) a possibilidade de sanar espontaneamente o descumprimento de obrigação tributária que poderia resultar em sanções administrativas e penais.



**PREFEITO**

Axel Grael

**VICE-PREFEITO**

Paulo Bagueira

**SECRETÁRIA DE PLANEJAMENTO,  
ORÇAMENTO E MODERNIZAÇÃO DA  
GESTÃO**

Ellen Benedetti

**SUBSECRETÁRIA DE PLANEJAMENTO**

Elissa Rasma

**ELABORAÇÃO TÉCNICA**

Ana Carolina Ferreira

Thábata Alves

Matheus Silva Alves

**APOIO**

Michelle Guimarães

Daniel Gaspar

Carlos Eduardo Sixel

Vivian Oliveira

**REVISÃO**

Diogo da Cunha Coutinho

Simone Botelho

**DESIGN**

Vanessa Braga

Ana Carolina Fernandes



**NITERÓI**  
SEMPRE À FRENTE



**NITERÓI**  
SEMPRE À FRENTE

