

BALANÇO DE GESTÃO 2021

Administração Regional do Centro e Ponta D'Areia
Secretário Adriano dos Santos de Oliveira

Neste relatório, iremos apresentar uma visão detalhada das principais ações, resultados alcançados e desafios enfrentados durante o ano de 2021. Através deste documento, buscamos compartilhar o impacto positivo das nossas iniciativas para a comunidade, bem como os aprendizados que nos impulsionam em direção a um futuro ainda mais próspero.





NOSSO COMPROMISSO:

Os principais pilares da atuação da Administração Regional do Centro e Ponta D'Areia em 2021, foram o atendimento à população, fiscalização de serviços públicos, promoção de eventos e transparência.



Encaminhamento de Demandas e Fiscalização

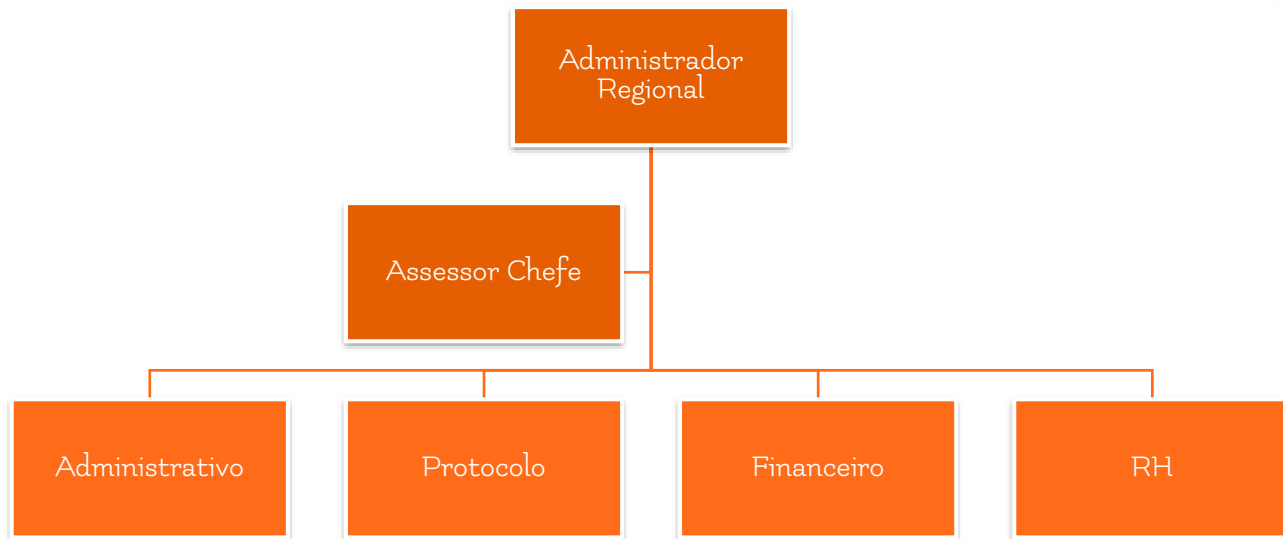
As solicitações de serviços públicos foram encaminhadas e acompanhadas de forma eficiente.



Promoção de Eventos e Transparência

Realizamos eventos culturais e educacionais, promovendo a participação cidadã, e atuamos no combate à COVID-19

NOSSA ESTRUTURA:



NOSSA EQUIPE:

- ❖ Adriano dos Santos de Oliveira – Administrador Regional
- ❖ Adriano Felicio da Silva – Assessor Chefe
- ❖ Carla Cordeiro Melo – Setor Protocolo
- ❖ Maria Lucia Milani dos Santos – Setor Protocolo
- ❖ Adriana Fonseca Conca – Setor Financeiro
- ❖ Alcilandia Azevedo Salviano – Recursos Humanos (RH)
- ❖ Julia Cristina Nascimento Pessoa – Setor Protocolo
- ❖ Luzineia José Vieira da Silva – Setor Protocolo
- ❖ Nathan Antonio Silva Coutinho – Setor Financeiro
- ❖ Wendell de Mello Macedo – Setor Protocolo
- ❖ Elenice Maria de Jesus – Assistente de Limpeza



NOSSAS FUNÇÕES E SETORES:



Administrador Regional: Responsável por planejar, coordenar e supervisionar as atividades da Administração Regional, focando no desenvolvimento econômico, social, cultural e de infraestrutura.

Assessor Chefe: Oferece apoio técnico e administrativo ao Secretário, coordenando atividades e garantindo a eficiência dos processos internos.

Financeiro: Setor responsável pelo controle financeiro, incluindo receitas, despesas e gestão de pagamentos.

Recursos Humanos (RH): Gerencia questões relacionadas aos colaboradores, como gestão de pessoal, controle de ponto, benefícios e assistência administrativa.

Protocolo: Garante a tramitação adequada de documentos e processos, assegurando conformidade e legalidade nas ações da Administração Regional.

ATRIBUIÇÕES DO SETOR DE PROTOCOLO:

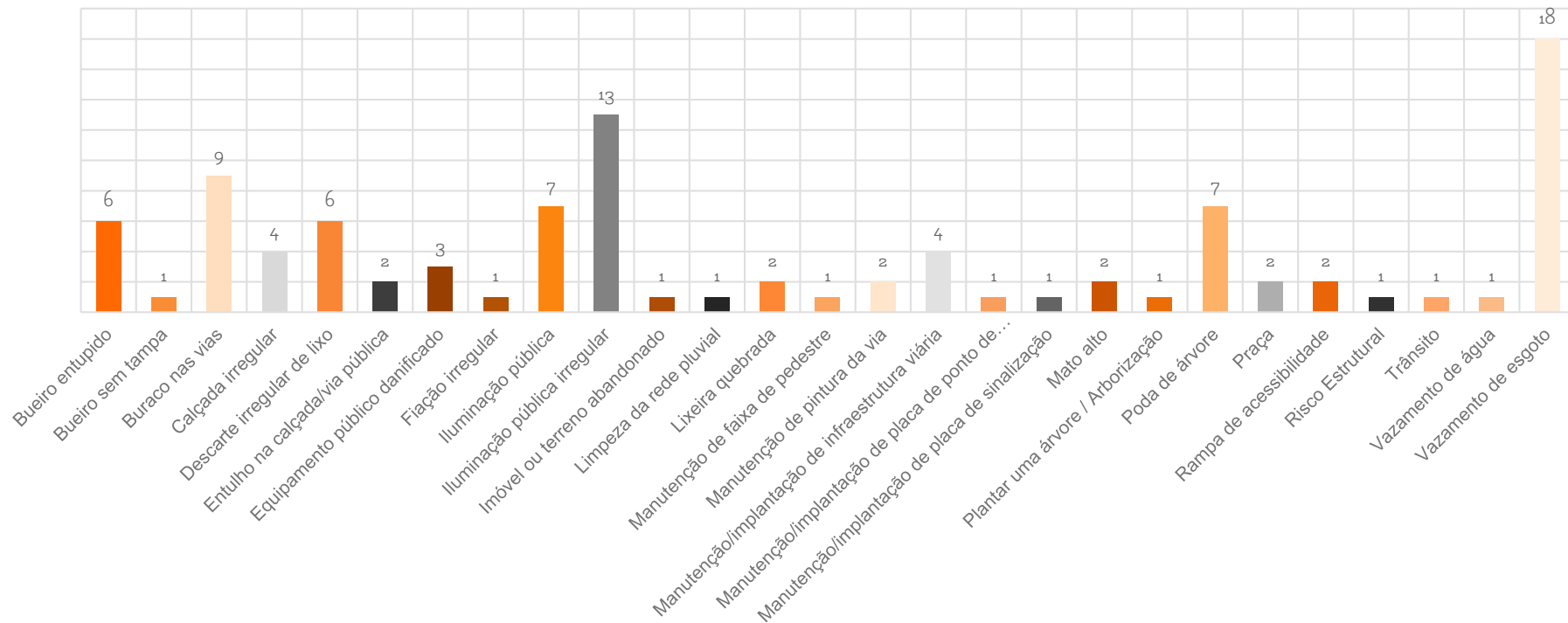


- **Registro de Demandas:** Catalogação e encaminhamento de solicitações, com geração de protocolo para acompanhamento.
- **Fiscalização e Verificação:** Inspeção de campo para avaliar a veracidade das demandas e efetivação do atendimento.
- **Acompanhamento das Demandas:** Monitoramento contínuo para garantir agilidade e eficácia no tratamento das solicitações.
- **Gestão de Comunicação:** Coordenação com canais de atendimento e análise dos resultados dos serviços prestados.

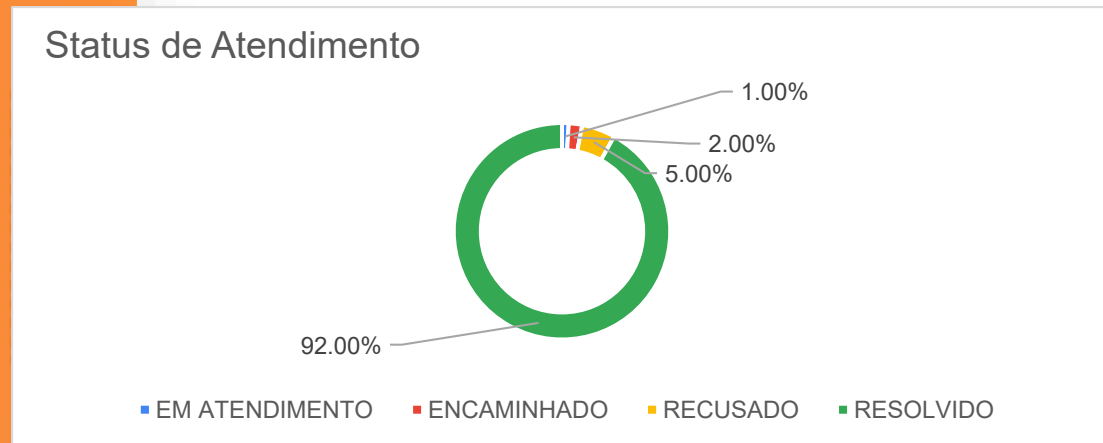
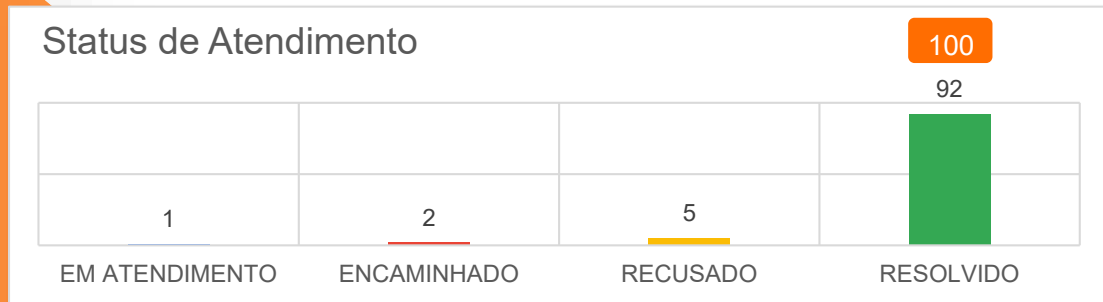


SOLICITAÇÕES DO COLAB:

Número de Solicitações por Categoria



STATUS DE ATENDIMENTO COLAB:



COLABs		SOLICITAÇÕES ATENDIDAS		
SECRETARIA	Nº SOLICITAÇÕES	SIM	NÃO	% ATENDIDAS
SECONSER	53	51	2	96
CLIN	13	13	0	100
SEOP	3	3	0	100
DEFESA CIVIL	1	0	1	0
SAÚDE	0	0	0	0
SMA	0	0	0	0
OBRA	0	0	0	0
EMUSA	0	0	0	0
FAZENDA	0	0	0	0
ÁGUAS DE NITERÓI	19	19	0	100
NITTRANS	3	3	0	100
SMAC	0	0	0	0
SMASDH	0	0	0	0
SMARSHS	0	0	0	0
SEPLAG	3	3	0	100
SUTEN	0	0	0	0
Outros - recusados	5	0	5	0



**100 SOLICITAÇÕES
ENCAMINHADAS**



**92 SOLICITAÇÕES
ATENDIDAS**

NOSSA ATUAÇÃO NA PANDEMIA DA COVID-19



CURSO DE CAPACITAÇÃO DA
DEFESA CIVIL



VISITA À TRAVESSA DA PRAIA
GRANDE – REGIONAL MÓVEL



REUNIÃO NO CONSELHO
COMUNITÁRIO DE SEGURANÇA DE
NITERÓI



REUNIÃO COM CORONEL CARMO,
COMANDANTE DO 12 BPM



**CADASTRAMENTO NA MOEDA SOCIAL
ARARIBÓIA NA QUADRA MOACIR
BARCELLOS – MORRO DA PENHA**



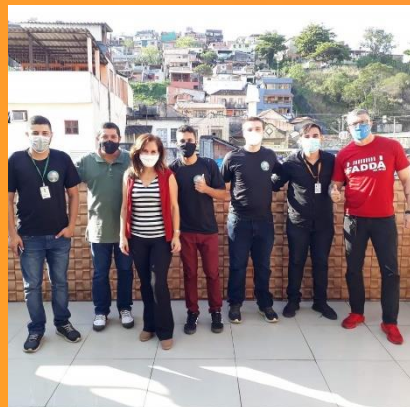
**PARCERIA DA REGIONAL COM A GUARDA
CIVIL MUNICIPAL**



VISITA UMEI NINA TORRES



VISITA AO POSTO MÉDICO - VÓ TEREZA



REUNIÃO COM O SEBRAE



REUNIÃO COM A EMUSA



REUNIÃO COM O ITERJ



**REUNIÃO NO COLÉGIO ESTADUAL
RAUL VIDAL**



Acompanhe as ações e novidades nas nossas redes sociais! Fique por dentro dos nossos projetos e iniciativas, e não hesite em nos enviar suas sugestões, críticas ou demandas diretamente pelo nosso WhatsApp. Estamos aqui para ouvir você e trabalhar juntos por uma comunidade cada vez melhor!



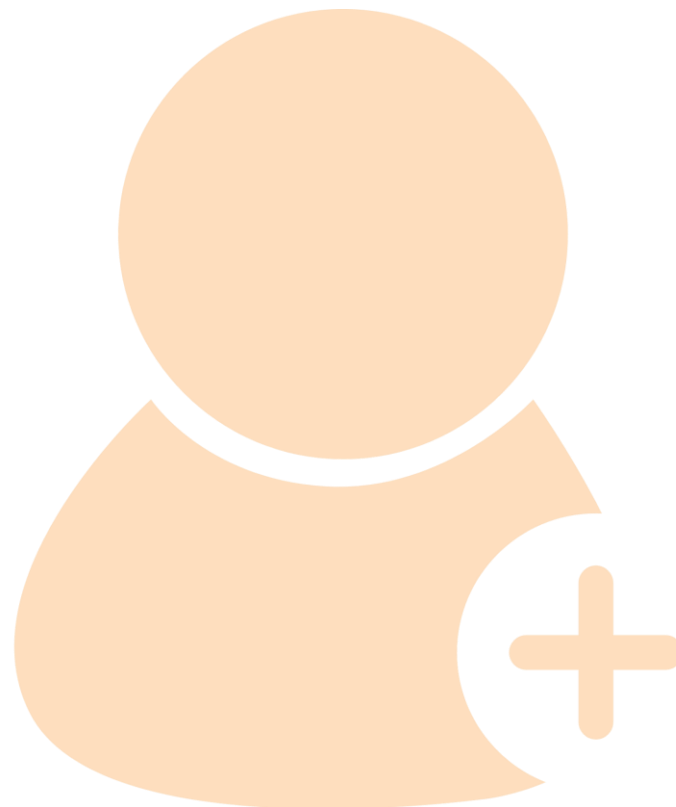
21 98163-4486



@regionaldocentroepda



regionaldocentroepda





Os resultados de 2021 demonstram o impacto positivo de nossas ações, reforçando nosso compromisso com a comunidade. Seguimos confiantes, prontos para enfrentar novos desafios e construir um futuro mais promissor.

