

# BALANÇO DE GESTÃO 2023

Administração Regional do Centro e Ponta D'Areia  
Secretário Walney dos Santos Oliveira

É com grande satisfação que apresentamos o Balanço de Gestão 2023 da Administração Regional do Centro e Ponta D'Areia. Este é um momento importante para refletirmos sobre as ações implementadas ao longo do ano, os desafios enfrentados e as conquistas alcançadas em prol do desenvolvimento e bem-estar de nossa comunidade.



Através deste balanço, vamos compartilhar as iniciativas realizadas, os resultados obtidos e as perspectivas para o futuro, reafirmando nosso compromisso com a transparência, a eficiência e a evolução contínua.



## NOSSO COMPROMISSO:

Os principais pilares da atuação da Administração Regional do Centro e Ponta D'Areia em 2023 foram o atendimento à população, a fiscalização de serviços públicos, a promoção de eventos e o aprimoramento da transparência.



### Encaminhamento de Demandas e Fiscalização

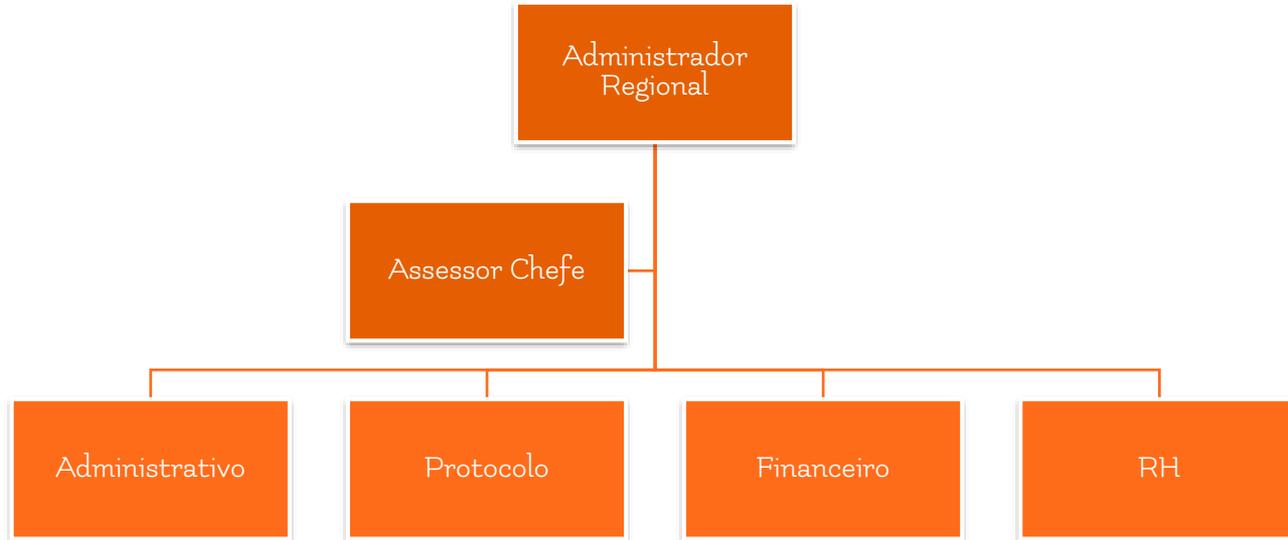
As solicitações de serviços públicos foram encaminhadas e acompanhadas de forma eficiente.



### Promoção de Eventos e Transparência

Realizamos eventos culturais e educacionais, promovendo a participação cidadã.

# NOSSA ESTRUTURA:



# NOSSA EQUIPE:



- ❖ Walney dos Santos Oliveira – Administrador Regional
- ❖ Jorge Alex Santos de Oliveira – Assessor Chefe
- ❖ Carla Cordeiro Melo – Setor Protocolo
- ❖ Paloma Cavalcante Milani dos Santos – Setor Protocolo
- ❖ Adriana Fonseca Conca – Setor Administrativo
- ❖ Barbara Cristina Santos da Fonseca – Recursos Humanos (RH)
- ❖ Julia Cristina Nascimento Pessoa – Setor Protocolo
- ❖ Jaciara Magalhães Bastos – Setor Protocolo
- ❖ Nathan Antônio Silva Coutinho – Setor Financeiro
- ❖ Wendell de Mello Macedo – Setor Protocolo
- ❖ Juliana Lima de Assis dos Santos – Setor Protocolo



# NOSSAS FUNÇÕES E SETORES:



**Administrador Regional:** Responsável por planejar, coordenar e supervisionar as atividades da Administração Regional, focando no desenvolvimento econômico, social, cultural e de infraestrutura.

**Assessor Chefe:** Oferece apoio técnico e administrativo ao Secretário, coordenando atividades e garantindo a eficiência dos processos internos.

**Financeiro:** Setor responsável pelo controle financeiro, incluindo receitas, despesas e gestão de pagamentos de aluguel.

**Recursos Humanos (RH):** Gerencia questões relacionadas aos colaboradores, como gestão de pessoal, controle de ponto, benefícios e assistência administrativa.

**Protocolo:** Garante a tramitação adequada de documentos e processos, assegurando conformidade e legalidade nas ações da Administração Regional, bem como atua na fiscalização externa das demandas.

# ATRIBUIÇÕES DO SETOR DE PROTOCOLO:



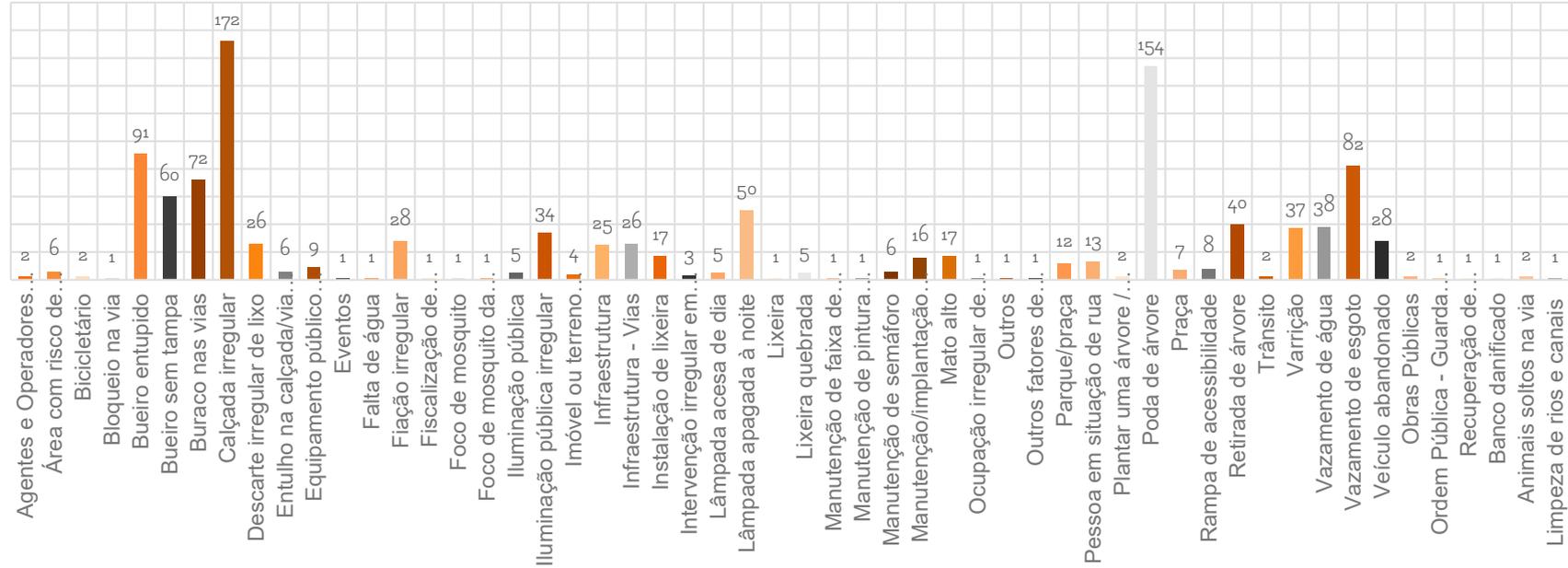
- **Registro de Demandas:** Catalogação e encaminhamento de solicitações, com geração de protocolo para acompanhamento.
- **Fiscalização e Verificação:** Inspeção de campo para avaliar a veracidade das demandas e efetivação do atendimento.
- **Acompanhamento das Demandas:** Monitoramento contínuo para garantir agilidade e eficácia no tratamento das solicitações.
- **Gestão de Comunicação:** Coordenação com canais de atendimento e análise dos resultados dos serviços prestados.



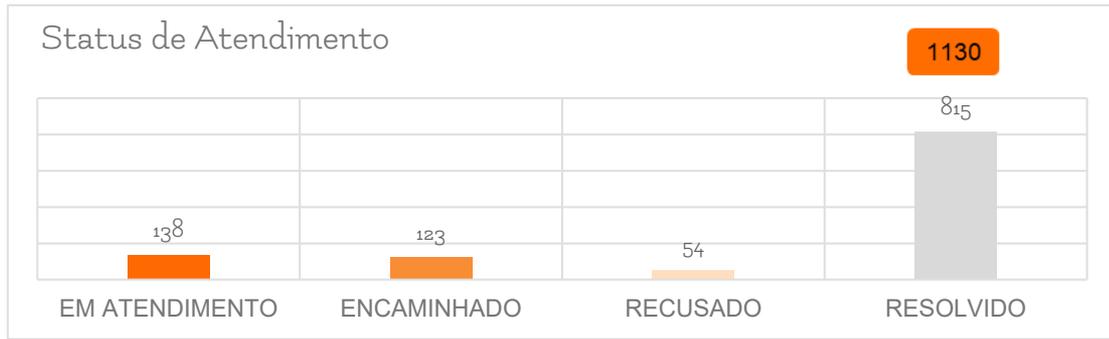
# SOLICITAÇÕES DO COLAB:



Número de Solicitações por Categoria



# STATUS DE ATENDIMENTO COLAB:



COLABs		SOLICITAÇÕES ATENDIDAS		
SECRETARIA	Nº SOLICITAÇÕES	SIM	NÃO	% ATENDIDAS
SECONSER	555	442	116	79
CLIN	101	101	0	100
SEOP	149	50	99	34
DEFESA CIVIL	9	0	9	0
SAÚDE	1	1	0	100
OBRA	36	29	7	0
EMUSA	2	2	0	100
FAZENDA	4	0	4	0
ÁGUAS DE NITERÓI	153	153	0	100
NITTRANS	53	24	26	45
SMAC	1	1	0	100
SMASDH	12	12	0	100
SMARHS	0	0	0	0
SEPLAG	0	0	0	0
SUTEN	0	0	0	0
Outros - recusados	54	0	54	0



**1.130 SOLICITAÇÕES  
ENCAMINHADAS**



**815 SOLICITAÇÕES  
ATENDIDAS**



# AÇÕES E EVENTOS:



DIA DAS CRIANÇAS – PRAÇA DR.  
VITORINO



UNIVERSO ROSA - PRAÇA SÃO  
JOÃO



EVENTO "COM VIVÊNCIAS" -  
PRAÇA DO RINK



DIA DA MULHER - CODIN



**APOIO A 1ª FEIRA MÃES  
EMPREENDEDORAS DE MÃES PARA  
FILHO**



**AÇÃO DE AVERIGUAÇÃO DE PESSOAS  
EM SITUAÇÃO DE RUA NA PRAÇA DA  
REPÚBLICA**



**REUNIÃO COM A SECRETARIA DE  
DIREITOS HUMANOS**



**SEMANA DA SAÚDE GÊNESIS**



**INICIO DA OBRA DO PARQUE DA  
CIDADE**



**REUNIÃO COM A CLIN**



**REUNIÃO COM A SECONSER**



**APRESENTAÇÃO DO SISTEMA  
POUPANÇA ESCOLA – SEMUG**



# PROJETO POUPANÇA ESCOLA

O Projeto Piloto de cadastramento dos alunos beneficiários do Poupança Escola, iniciado em outubro de 2023 na Administração Regional do Centro e Ponta d'Areia, facilitou o acesso dos jovens da região ao programa. A parceria com a SEMUG permitiu o cadastramento presencial na sede da Regional, oferecendo um processo mais acessível e eficiente, especialmente para famílias com dificuldades de deslocamento ou acesso à internet. Além de promover inclusão digital, o projeto oferece suporte e orientações aos responsáveis. A Administração Regional é responsável por conferir e encaminhar os dados dos beneficiários, contribuindo para a melhoria da educação e inclusão social na região.



# NOSSOS PROJETOS DE REVITALIZAÇÃO



REVITALIZAÇÃO DO CAMPO DE FUTEBOL, BAIRRO: MORRO DO ESTADO, NITERÓI





Acompanhe as ações e novidades nas nossas redes sociais! Fique por dentro dos nossos projetos e iniciativas, e não hesite em nos enviar suas sugestões, críticas ou demandas diretamente pelo nosso WhatsApp. Estamos aqui para ouvir você e trabalhar juntos por uma comunidade cada vez melhor!



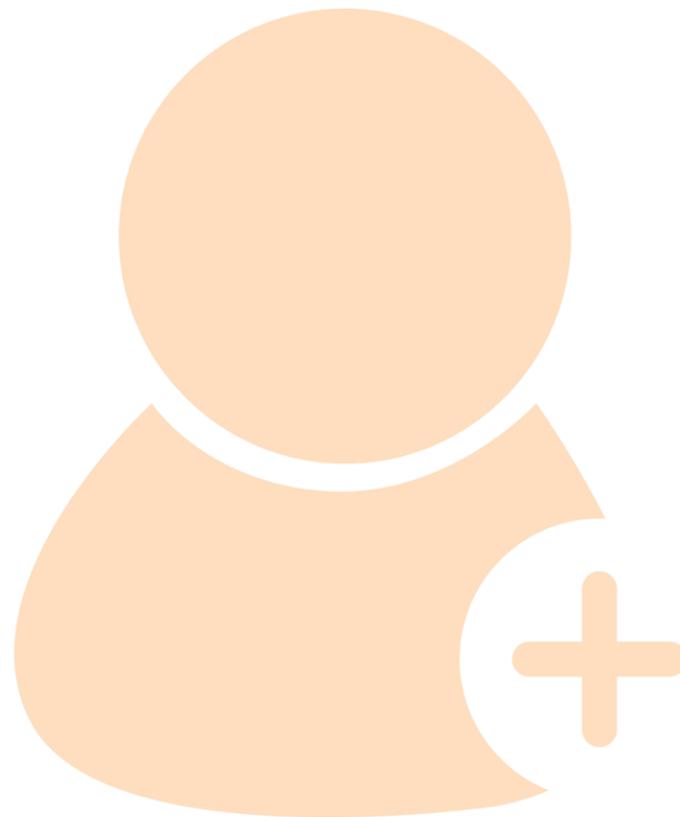
**21 98163-4486**



**@regionaldocentroepda**



**regionaldocentroepda**





Encerramos o Balanço de Gestão 2023 com a certeza de que avançamos significativamente em diversas áreas, graças ao trabalho conjunto da equipe e à colaboração da comunidade. Superamos desafios, alcançamos resultados positivos. Agradecemos o apoio de todos e seguimos focados em inovar e transformar para um futuro ainda melhor.

